

Žádost ze dne 20. 8. 2026

14.09.2026

Stížností na uživatele obecních bytů a způsoby jejich řešení

Žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Městská část Praha 3
Úřad městské části Praha 3
Havlíčkovo náměstí 700/9
130 00 Praha 3

Věc: Stížnosti na uživatele obecních bytů a způsob jejich řešení

V souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. žádám Městskou část Praha 3 o poskytnutí následujících informací za období od 1. 1. 2022 do 31. 7. 2026. Pokud jsou údaje evidovány po jednotlivých kalendářních letech, žádám o jejich poskytnutí v tomto členění.

1. Stížnosti a podněty

- počet případů/domácností užívajících obecní byt, u kterých MČ Praha 3 v jednotlivých letech evidovala stížnost či podnět související se sousedským soužitím nebo porušováním povinností nájemce;
- pokud MČ eviduje jednotlivé stížnosti, rovněž jejich počet;
- pokud je údaj evidován, rozdělení případů podle důvodu, zejména: hluk a rušení nočního klidu; znečišťování či poškozování společných prostor; agresivní nebo obtěžující chování; hygienické problémy s možným dopadem na ostatní části domu, zejména výskyt štěnic či jiných škůdců; užívání bytu větším počtem osob nebo osobami, které nebyly MČ oznámeny či evidovány; jiné závažné narušování sousedského soužití;
- počet obecních bytů/domácností, kterých se v uvedeném období týkala opakovaná stížnost na sousedské soužití, přičemž opakovanou stížností se pro účely této žádosti rozumí nejméně dva podněty týkající se stejného bytu/domácnosti.

2. Rozdělení podle režimu bytu

- pokud MČ takový údaj eviduje, rozdělení případů z bodu 1 na: podporované bydlení; byt pronajatý právnické osobě/organizaci; komerční nájem či nájem získaný prostřednictvím aukce; dlouhodobý či jiný standardní nájem; jiný režim.

3. Stížnosti SVJ

- počet případů v jednotlivých letech, kdy se na MČ Praha 3 obrátil výbor SVJ nebo jeho předseda se stížností na uživatele obecního bytu;
- pokud je údaj evidován: kolik těchto podnětů se týkalo podporovaného bydlení a kolik bytů pronajatých organizacím;
- pokud je údaj evidován: v kolika případech MČ vyhodnotila stížnost jako oprávněnou nebo částečně oprávněnou;
- informaci, zda došlo na základě podnětů k opatřením, které zajistily nápravu a změny k lepšímu

4. Závažné případy a přijatá opatření

- počet případů v jednotlivých letech, kdy MČ v důsledku porušování povinností nájemce nebo závažných problémů se sousedským soužitím zaslala písemnou výzvu k nápravě či obdobné upozornění;
- počet případů, kdy z těchto důvodů nájemní smlouvu neprodloužila;
- počet případů, kdy dala nájemci výpověď;
- počet případů, kdy zahájila soudní řízení směřující k vyklizení bytu;
- pokud je údaj evidován, rozdělení uvedených případů podle režimů uvedených v bodu 2.

5. Postup při stížnostech

- aktuálně platný interní postup, metodiku či jiný dokument, podle kterého MČ Praha 3 postupuje při stížnosti obyvatel domu nebo SVJ na nájemce či jiného uživatele obecního bytu;
- pokud žádný takový dokument neexistuje, žádám o sdělení této skutečnosti.

Číselné údaje žádám poskytnout přednostně v elektronické tabulkové podobě XLSX, pokud je v této podobě povinný subjekt eviduje. Pokud některý požadovaný údaj MČ Praha 3 neeviduje, žádám o výslovné uvedení této skutečnosti. Současně s poskytnutím vyžádaných údajů žádám o zveřejnění údajů na webu MČ Praha 3 v příslušné sekci.

Pokud je některá požadovaná informace již zveřejněna, žádám o uvedení konkrétního odkazu na příslušnou informaci či dokument.

Žádám o poskytnutí informací elektronicky prostřednictvím datové schránky žadatele.

S pozdravem

Vyřízení žádosti o poskytnutí informace

Dne 20. 8. 2026 byla na Úřad městské části Praha 3, Odbor organizační, doručena Vaše žádost o poskytnutí informace ve věci **stížností na uživatele obecních bytů a způsoby jejich řešení**, podle § 51, odst. 2 písm. c) ve spojení s § 87, odst. 3 zákona č. 131/2000 Sb., o hl. m. Praze. K této Vaší žádosti Vám sdělujeme následující:

- **v příloze Vám zasíláme tabulku s požadovanými informacemi.**

Povinný subjekt doplňuje, že navýšení počtu stížností mezi roky 2024 a 2025 je dáno změnou metodiky posuzování stížností v návaznosti na novelizaci příslušné směrnice.

Vyřizování stížností se v daném období řídilo Pravidly pro přijímání a vyřizování petic a stížností podaných orgánům městské části Praha 3 (usnesení RMČ č. 670 ze dne 30. 10. 2013 v příloze) a Směrnicí pro přijímání a vyřizování petic a stížností podaných orgánům městské části Praha 3 (usnesení RMČ č. 785, ze dne 9. 10. 2024, v příloze).

Ing. Martina Křešťáková
vedoucí odboru organizačního

Příloha:

- Stížnosti
- RMC_2013_670
- RMC_2024_0785

Stáhněte si

Stížnosti

14. 09. 2026

15 kB

[Stáhnout](#)

RMC 2013 670

14. 09. 2026

202 kB

[Stáhnout](#)

RMC 2024 0785

14. 09. 2026

196 kB

[Stáhnout](#)