

Žádost ze dne 7. 5. 2026

22.05.2026

Platba za parkování

Dobrý den,

zaplatil jsem již včera okamžitou platbou dle přiloženého zálohového listu, zatím jsem neobdržel potvrzení jak to tedy je mohu již dnes parkovat?

Jak je možné že v zálohovém listu je platnost od 7. 5. 2026 když byl vydán 6. 5. 2026 a na zpracování platby je 5 dní?

Online platba v klientské zóně je na úplně jiný účet. Jak to tedy je? Proč požadujete stejnou platbu za stejnou "službu" na dva různé účty? Navíc na účet v klientské zóně jsem dohledal dva záznamy o podvodu.

Mé dotazy berte ve smyslu Zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím. O odpovědi prosím jak MHMP jako provozovatele klientské zóny tak MČ Praha 3, která je uvedena na zálohovém listu jako výdejna.

S pozdravem

Vyřízení žádosti o poskytnutí informace

Dne 7. 5. 2026 byla na Úřad městské části Praha 3, Odbor organizační, doručena Vaše žádost o poskytnutí informace ve věci **platby za parkování**, podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen InfZ). K této Vaší žádosti Vám sdělujeme následující:

K bodu 1 žádosti — zaplatil jsem již včera okamžitou platbou dle přiloženého zálohového listu, zatím jsem neobdržel potvrzení, jak to tedy je mohu již dnes parkovat?

- parkovací oprávnění začíná platit nejdříve od vystavení Potvrzení o vydání parkovacího oprávnění. Samotné zaslání platby bez vystaveného potvrzení neopravňuje k užívání ZPS — informace je uvedena na zálohovém listu,

K bodu 2 žádosti - Jak je možné že v zálohovém listu je platnost od 7. 5. 2026 když byl vydán 6. 5. 2026 a na zpracování platby je 5 dní?

- zálohový list je systémem vygenerován ve chvíli schválení podané žádosti, je-li platba provedena dle pokynů na zálohovém listu (bod 1), tedy je-li provedena online platba, je systémem automaticky vygenerováno Potvrzení o vydání parkovacího oprávnění téměř okamžitě a od jeho vydání začíná platit parkovací oprávnění.

Je-li placeno jiným způsobem, je platnost parkovacího oprávnění až od chvíle připsání platby na účet (bod 2). Tato doba se může lišit, proto je uvedena informace „Nezbytná doba na zpracování Vaší úhrady je 5 pracovních dní od data zadání příkazu k úhradě“,

K bodu 3 žádosti - Online platba v klientské zóně je na úplně jiný účet. Jak to tedy je? Proč požadujete stejnou platbu za stejnou "službu" na dva různé účty?

- online platba je prováděna prostřednictvím platební brány, která má jiný účet, než je účet pro jiné způsoby plateb uvedený na zálohovém listu. V obou případech jde o účet určený pro platby ZPS u MČ Praha 3,

K bodu 4 žádosti - Navíc na účet v klientské zóně jsem dohledal dva záznamy o podvodu.

- máte-li obavu či pochyby o bezpečnosti účtu uvedeného v klientské zóně, kontaktujte správce ZPS, tedy TSK Praha, IČ: 03447286, který je také povinným subjektem dle InfZ.

Ing. Martina Křešťáková
vedoucí odboru organizačního