

Tichý svět

03.09.2016

Právní postavení	obecně prospěšná společnost
Rok vzniku	2006
IČ	26611716
Adresa sídla	Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4
Adresa provozovny	Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4
Telefon	720 996 088
E-mail	terezia.holcova@tichysvet.cz
Předmět činnosti	Poskytujeme osobám se sluchovým postižením všestrannou podporu v podobě služeb, které jim ulehčují začlenění do společnosti. • V přístupu ke klientům používáme způsob komunikace, který je lidem se sluchovým postižením vlastní, tj. nejčastěji český znakový jazyk nebo psaná čeština a odezírání. • Šíříme povědomí o lidech se sluchovým postižením i ve společnosti slyšících, vysvětlujeme specifika kontaktu s neslyšícími a nedoslýchavými a učíme je znát a používat pravidla komunikace s nimi. Služby pro osoby se sluchovým postižením: Sociální rehabilitace • Služba se věnuje nácviku sociálních dovedností a rozvoji znalostí, které pomohou klientům (ve věku od 11 let) v běžném životě. • Posiluje integraci klientů zejména šířením osvěty a dosažením bezbariérovosti veřejných institucí (úřady, nemocnice, policie atd.) a firem. Odborné sociální poradenství • Cílem služby je podpora a pomoc klientovi lépe se orientovat v náročné životní situaci a v nalezení strategie k jejímu zlepšení. • Poskytujeme poradenství v oblasti pojistných a nepojistných sociálních dávek, dluhové poradenství, poradenství a podporu při žádostech o invalidní důchody, průkazy ZTP, poradenství v oblasti migrační politiky apod. • Součástí Odborného sociálního poradenství je Právní poradna, která poskytuje klientům poradenství v oblasti pracovního, občanského, obchodního, trestního a insolvenčního práva a po dohodě v dalších oblastech. Tlumočnické služby • Posláním tlumočnické a přepisovatelské služby Tichého světa je umožnit bezbariérovou komunikaci osobám se sluchovým postižením a osobám s kombinovaným postižením, které ovládají český znakový jazyk nebo komunikují prostřednictvím psaného českého jazyka. • Online tlumočnická a přepisovatelská služba Tichá linka je k dispozici denně a nonstop.

Cílová skupina	Osoby se sluchovým postižením, Osoby s kombinovaným postižením
www stránky	www.tichysvet.cz , www.tichalinka.cz

Projekty dotované v r. 2017:

Název projektu:	Tichá linka
Účel programu:	Podpora realizace registrovaných sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Dotační program:	Program pro sociální oblast a zdravotnictví
Celkové náklady:	2 965 597 Kč
Přidělená dotace:	15 000 Kč
Účel, obsah a cíl projektu:	Tichá linka slouží pro odstranění bariér komunikace mezi neslyšícími a slyšícími. Je využívána pro řešení pracovních i běžných záležitostí (lékař, úřady apod.), které lze vyřídit prostřednictvím vyvinuté aplikace. Linka umožňuje neslyšícím zdarma díky moderní komunikační technologii překonávat každodenní překážky v komunikaci, a to právě v okamžiku, kdy je tlumočník, či přepisovatel potřeba. Podstatou této služby je možnost přenosu znakového jazyka či přepisu prostřednictvím online aplikace www.tichalinka.cz Online tlumočení je určeno neslyšícím, kteří komunikují českým znakovým jazykem. Služba probíhá přes videohovor. Neslyšící znakuje na webkameru a tlumočník tlumočí do mluveného jazyka slyšícímu. Slyšící hovoří a tlumočník tlumočí jeho mluvu do znakového jazyka. Princip online přepisu spočívá v tom, že přepisovatel zprostředkuje mluvenou řeč neslyšícímu ve formě textu. Tato forma služby je určena pro osoby se sluchovým postižením, které ovládají český jazyk. Před zavedením Tiché linky měli neslyšící možnost využít pouze služeb osobně přítomného tlumočníka, kterého si museli objednávat, a to minimálně tři dny předem – dohodnout si s ním schůzku, termín, téma tlumočení a místo tlumočení. Neslyšící mají handicap, nemohou telefonovat, u uživatelů znakového jazyka se přidává i jazyková bariéra. Museli počkat, kdy bude mít tlumočník čas, nebo na psaní SMS či chatování. Nyní si neslyšící mohou vše sami vyřídit ve chvíli, kdy potřebují, zavolat z jakéhokoli místa České republiky i zahraničí a využít služby Tiché linky – služby online tlumočníka českého znakového jazyka nebo online přepisovatele mluvené řeči. Tlumočnická služba představuje v současné době unikátní komplexní řešení pro bezbariérovou komunikaci osob se sluchovým postižením, představuje jednu z klíčových služeb

<p>sociální rehabilitace, pracovní poradenství, tlumočnická služba</p>

Osoby se sluchovým postižením, Osoby s kombinovaným postižením

720 996 088

www.tichysvet.cz, www.tichalinka.cz

terezia.holcova@tichysvet.cz