



OS1	OS2	OS3	OS4	OS5	OS6
Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby	Žádost o poskytnutí sociální služby	Vyjádření praktického lékaře	Ceník úhrad	Ceník fakultativních služeb	Informace pro nastupující klienty

Informace pro zájemce

o poskytnutí sociální služby

„Odlehčovací služby“

platnost od:

1.9.2025

Jak nás můžete kontaktovat?

Ošetřovatelský domov Praha 3 (dále „OŠD Praha 3“) nabízí zájemcům odlehčovací služby (krátkodobý pobyt) v ulici Pod Lipami 2570/44, 130 00 Praha 3.

V případě zájmu nás můžete kontaktovat elektronicky, telefonicky nebo využít informace uvedené na našich webových stránkách www.domovpraha3.cz, případně si s námi domluvíte schůzku, abychom se Vám mohli plně věnovat a zodpovědět všechny Vaše dotazy.

Mgr. Lenka Dlouhá

Vedoucí úseku sociální práce

Telefon: 284 829 871 mobil: 770 171 486

e-mail: dlouha@domovpraha3.cz

Eva Malá, DiS. – budova Pod Lipami

Sociální pracovnice

mobil: 770 171 538

e-mail: mala@domovpraha3.cz

Jak podat Žádost?

Potřebné dokumenty k podání Žádosti můžete získat několika způsoby – osobně při setkání se sociální pracovníci, e-mailem, poštou nebo na webových stránkách www.domovpraha3.cz.

Pro přijetí Vaší Žádosti je potřeba vyplnit a předat tyto dokumenty:

- **Žádost o poskytnutí sociální služby (OS2)**
- **Vyjádření praktického lékaře (OS3)**



Pokud se právě nacházíte v nemocnici nebo LDN, můžete doložit také předběžnou propouštěcí zprávu.

- **Ceník úhrad za ubytování a stravování a ceník úkonů**

Součástí podkladů, které od nás dále obdržíte, jsou také:

- Informace pro nastupující klienty
- Ceník fakultativních služeb

Rádi vám se vším pomůžeme. V případě Vašeho zájmu můžete také navštívit prostory Domova, a to po předchozí domluvě se sociální pracovnící.

Posouzení Žádosti

Jakmile obdržíme Vaši žádost a lékařské doporučení, zařadíme Vás do Evidence žadatelů o sociální služby. Následně Vás bude kontaktovat naše sociální pracovnice – telefonicky nebo písemně – s potvrzením o zařazení Vaší žádosti. Jakmile bude k dispozici volné místo, budeme Vás neprodleně kontaktovat za účelem domluvy dalšího postupu.

Sociální šetření

Sociální pracovnice Vás navštíví přímo v místě Vašeho současného pobytu. Cílem tohoto setkání je lépe porozumět Vaší situaci, potřebám a přáním – jedná se o sociální šetření. Během něj Vás také seznámíme s Domácím řádem a návrhem Smlouvy o poskytování sociální služby.

Poté sociální komise OŠD Praha 3 pečlivě zváží Vaše potřeby, lékařské doporučení a aktuální možnosti Odlehčovacích služeb a rozhodne o Vašem přijetí nebo nepřijetí k pobytu.

Schválení nebo zamítnutí Žádosti

O schválení nebo zamítnutí Žádosti budete informováni sociální pracovnící telefonicky, elektronicky nebo písemně. V případě zamítnutí Žádosti Vám na požádání bude sdělen důvod a poskytnut kontakt na jinou sociální službu, která odpovídá Vaším potřebám.



Zahájení pobytu

Přibližně týden předem si potvrdíme datum a čas zahájení pobytu. Nejvhodnější jsou dopolední hodiny, abychom zajistili dostatek času na všechny potřebné úkony a na Vaše první seznámení s Domovem.

Smlouva o poskytování sociální služby se sepisuje a podepisuje v den zahájení pobytu. Snažíme se Smlouvu připravit tak, abyste měl/a čas na její přečtení, vyjádření k obsahu nebo konzultaci.

Po zahájení pobytu Vám bude náš tým poskytovat podporu a pomoc při zvládnutí prvního náročnějšího období adaptace. Jsme si vědomi, že tato životní změna může být obtížná, a proto klademe velký důraz na spolupráci s Vašimi blízkými. Spolupráce mezi zdravotnickým a sociálním personálem, fyzioterapeuty a aktivizačními pracovníky společně s podporou rodiny je pro nás základem, abychom Vám zajistili prostředí, kde se budete cítit skutečně jako doma.

V případě dotazů nás prosím kontaktujte.

datum a místo	podpis žadatele