



OŠETŘOVATELSKÝ DOMOV PRAHA 3
Domov pro seniory a odlehčovací služby
Habrová 2654/2
Pod lipami 2570/44
130 00 Praha 3

Smlouva o poskytnutí služby sociální péče v odlehčovací službě

Účastníci:

Ošetřovatelský domov Praha 3, příspěvková organizace
IČO: 659 90 641
se sídlem Pod Lipami 2570/44, 130 00 Praha 3
zastoupená Mgr. Petrou Gabriel Lojdovou, MBA, ředitelkou
dále též jen „*Poskytovatel*“ nebo „*OŠD Praha 3*“

a

Pan/í:
datum narození:
bytem:
rodné číslo:
zastoupený:
dále jen „*Klient*“

uzavřeli dne níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, tuto

Smlouvu o poskytnutí odlehčovací pobytové služby

dále jen „*Smlouva*“

Článek I. Rozsah poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje ode dne ..., který je dohodnutým dnem nástupu Klienta do OŠD Praha 3, poskytovat Klientovi v souladu s ust. § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen „*ZSS*“) následující pobytovou odlehčovací službu, která zahrnuje tyto základní činnosti:
 - a. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
 - d. poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
 - e. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - f. sociálně terapeutické činnosti,

- g. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

(dále také jako „sociální služba“).

2. Klient bere na vědomí, že zařízení Poskytovatele není zařízením pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu duševního onemocnění nebo z důvodu závislosti na návykových látkách a dalších, tak jak je definováno v zákoně č. 167/1998 Sb., o návykových látkách a změně některých dalších zákonů, v platném znění (dále jen „návykové látky“) a prohlašuje, že Poskytovateli nezatajil údaje o své závislosti na návykových látkách, či dlouhodobém léčení pro závažné psychické poruchy. Porušení tohoto ustanovení lze brát za hrubé porušení povinností plynoucích z této smlouvy.
3. Poskytovatel může Klientovi nabídnout i další služby mimo sociální službu uvedenou v čl. I. odst. 1 této Smlouvy (dále jen „doplňkové služby“). Doplňkové služby hradí Klient Poskytovateli v plné výši. Rozsah doplňkových služeb a aktuální ceník úhrad za ně jsou upraveny v příloze Domácího řádu Poskytovatele, se kterým byl Klient před uzavřením této smlouvy seznámen a který je přílohou této Smlouvy.
4. Sociální služba je poskytována v sídle Poskytovatele, a to 24 hodin denně, každý den po celou dobu platnosti této Smlouvy.
5. Klientovi je poskytována odlehčovací služba s ohledem na jeho konkrétní potřeby. Základní úkony péče jsou definovány v Ceníku služeb Ošetrovatelského domova Praha 3 – odlehčovací služby. Počet úkonů péče zvolí před nástupem do zařízení sám Klient, což potvrdí podpisem Ceníku. Ceník je součástí příloh náležejících k žádosti o poskytnutí odlehčovací služby.
6. Rozsah činností a sjednaných úkonů je Klientovi poskytován na základě jeho individuálních potřeb, úkony péče jsou sjednané v rámci sociálního šetření, přičemž Klient je s nimi obeznámen před podpisem této smlouvy. Rozsah poskytované péče je součástí přílohy č. 1 této Smlouvy – Plán péče.
7. Klientovi bude také sestaven individuální plán, který bude vycházet z jeho reálných potřeb a bude sestaven v souladu s vnitřními pravidly Poskytovatele. Individuální plán bude obsahovat rozsah úkonů péče, které jsou v souladu se ZSS, jakož i s nabídkou služeb zařízení. Individuální plán se aktualizuje dle aktuálních potřeb Klienta. Klient tímto souhlasí s individuálním plánováním.
8. Rozsah, způsob a podmínky zajištění zdravotní péče Klientovi nejsou předmětem této Smlouvy a určují je vnitřní pravidla Poskytovatele.
9. Poskytovatel má povinnost s Klientem individuálně plánovat průběh poskytování sociální služby vedoucí k maximální možné míře řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Článek II. Ubytování

1. Klientovi se poskytuje ubytování v pokoji typu – třílůžkový pokoj, číslo pokoje:, v přízemí, OŠD Pod lipami 2570/44, 130 00 Praha 3.
2. Ubytovací pokoj je vybaven zařízením dle specifikace vybavení pokoje popsané v Domácím řádu. Klient byl před podpisem této Smlouvy seznámen se způsobem ubytování. Klient je oprávněn po předchozí dohodě s Poskytovatelem vybavit pokoj taktéž vlastními doplňky v souladu s vnitřními předpisy Poskytovatele.
3. Společně s ubytováním Klienta v zařízení Poskytovatele jsou současně poskytovány služby spočívající ve vytápění pokoje ústředním topením, odběru teplé a studené vody, odběru elektrického proudu dle základního vybavení pokoje, úklidu pokoje, praní a žehlení osobního prádla klienta (osobním prádlem se pro účely této smlouvy rozumí oblečení osobní potřeby) a drobné opravy. Podrobnosti stanoví vnitřní předpisy Poskytovatele.
4. Klient je oprávněn mimo ubytovacího pokoje obvyklým způsobem užívat společně s ostatními klienty další prostory v zařízení Poskytovatele, a to zejména jídelnu se společenskou místností.
5. Klient je povinen užívat veškeré prostory v zařízení Poskytovatele souladně s interními předpisy Poskytovatele, a to zejména tak, aby nerušil jiné ubytované osoby v užívání těchto prostor. Klient nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny prostor (včetně ubytovacího pokoje) nebo jejich vybavení. Poskytovatel se zavazuje udržovat prostory určené k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Klienta spojených s užíváním těchto prostor.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s Klientem přestěhovat Klienta na jiný pokoj v zařízení Poskytovatele.
7. Klient může požádat Poskytovatele o přestěhování na jiný pokoj dle provozních možností Poskytovatele. Poskytovatel takovou žádost posoudí. Žádost Klienta o přestěhování na jiný pokoj nezakládá povinnost Poskytovatele takové žádosti vyhovět.

Článek III. Stravování

1. Poskytovatel zajišťuje Klientovi celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, a to v rozsahu 5 jídel denně.
2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku podle vnitřních předpisů Poskytovatele. Seznam diet, které je Poskytovatel schopen zajistit, je uveden ve vnitřních předpisech Poskytovatele.

Článek IV. Péče

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi tyto základní činnosti:
 - a. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c. sociálně terapeutické činnosti,
 - d. aktivizační činnosti,
 - e. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,případně jakékoli jiné činnosti, které se v budoucnu stanou obsahem odlehčovací služby ve smyslu ust. § 44 odst. 1, 2 ZSS.
2. Činnosti péče jsou poskytovány dle potřeb Klienta. Bližší vymezení poskytovaných činností je stanoveno v plánu péče Klienta a v individuálním plánu. Tyto dokumenty se mohou změnit v průběhu (anebo po) adaptačního procesu Klienta. Adaptační proces Klienta slouží k potvrzení skutečné míry závislosti Klienta na poskytované službě.

Článek V. Výše úhrady a způsob jejich placení

1. Klient podpisem této Smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s rozsahem služeb, které mu budou poskytovány, což stvrdil podpisem Ceníku služeb Ošetřovatelského domova Praha 3 – odlehčovací služby, který před podpisem této Smlouvy odevzdal Poskytovateli.
2. Klient je povinen zaplatit úhradu
 - a. za ubytování v částce 260,-Kč denně
 - b. za stravu v částce 305,-Kč denně
 - c. za úkony péče a služby 135,-Kč/hodina skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění konkrétního úkonu dle ust. § 10 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Kopie aktuálního ceníku služeb za ubytování a poskytování stravy podle platného domácího řádu Poskytovatele je přílohou této Smlouvy. Poskytovatel může jednostranně změnit výši úhrady za ubytování a poskytování stravy v souladu s platnými právními předpisy.

3. V době nepřítomnosti Klienta z důvodu jeho pobytu mimo zařízení (hospitalizace, pobyt v rodině) se hradí plná výše úhrady za ubytování a dále režijní poplatek za stravu ve výši 60,- Kč/den.
4. Poskytovatel je povinen předložit Klientovi vyúčtování úhrady podle odstavců 1. až 3. tohoto článku za kalendářní měsíc, který následuje po kalendářním měsíci, za který Poskytovatel vyúčtování předkládá.
5. Klient se zavazuje a je povinen platit úhrady za veškeré služby zálohově do 15. dne v kalendářním měsíci, za který má být úhrada zaplacená. Klient se zavazuje předat kopii dokladu o zaplacení pobytu nejdéle do 25. dne v kalendářním měsíci.

6. Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku převodem na účet Poskytovatele. Číslo účtu: 000000-0012666379/0800, vedený u České spořitelny, a.s. Úhrada musí být přiznána na účet Poskytovatele do 15. dne každého běžného měsíce.
7. Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Klientovi předat (doručit) nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Klientovi formou poštovní poukázky nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat (doručit) vyúčtování tohoto přeplatku.
8. Klient se zavazuje a je povinen platit úhrady za veškeré služby poskytované nad rámec základních služeb (fakultativní služby) zpětně, a to do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který má být úhrada zaplacená.

Článek VI. Individualizace smlouvy

Má-li Klient zájem individualizovat tuto Smlouvu požadavky, které nejsou v rozporu s poskytovanou sociální službou, platnými právními předpisy, vnitřními pravidly a předpisy, jakož i provozními možnostmi OŠD Praha 3, dojde k jejich posouzení ze strany Poskytovatele v přiměřené lhůtě. V případě dosažení dohody Poskytovatele a Klienta o požadavcích Klienta bude uzavřen dodatek k této Smlouvě, který bude nově založená práva a povinnosti upravovat.

Článek VII. Zvláštní ujednání

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly OŠD Praha 3, která se týkají poskytování sociálních služeb. Domácí řád je k dispozici v tištěné formě ve společných prostorách každého oddělení, ostatní vnitřní pravidla jsou na požádání k dispozici každému Klientovi u sociální pracovnice. Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
2. Kontakt na osobu, kterou si klient přeje informovat v případě potřeby: ..., adresa:, telefon:, email:
3. Klient má povinnost informovat Poskytovatele o všech změnách, které mohou mít vliv na vztahy Smlouvou upravované.

Článek VIII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Klient může tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 10 dnů a počíná běžet dnem následujícím po předání písemné výpovědi Poskytovateli.
2. Poskytovatel může tuto Smlouvu písemně vypovědět z těchto důvodů:

- a. Klient opakovaně hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména prodlení se zaplacením jakékoli splatné úhrady delší než dva měsíce.
 - b. Klient opakovaně poruší své povinnosti vyplývající z domácího řádu Poskytovatele nebo jeho jiného vnitřního předpisu, a to přesto, že byl v minulosti v souvislosti s porušením svých povinností vyplývajících pro něj z domácího řádu Poskytovatele nebo jiného vnitřního předpisu Poskytovatele písemně upozorněn na možnost výpovědi této Smlouvy.
 - c. Dojde-li ke změně osobních poměrů Klienta, zejména jeho zdravotního stavu a Poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny Klient potřebuje nebo vyžaduje.
 - d. Zatají-li Klient důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu Poskytovatele.
 - e. Odmítne-li Klient uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým se důvodně mění práva a povinnosti smluvních stran.
3. Výpověď Smlouvy musí být učiněna písemně. Výpovědní doba pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odstavci 2. tohoto článku činí 10 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď dotčenému Klientovi doručena.

Článek IX. Doba platnosti smlouvy

1. Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou ode dne do Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a končí uplynutím sjednané doby.
2. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží po jednom.
2. Veškeré osobní údaje Klienta budou Poskytovatelem zpracovány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které byly Klientovi při podpisu této smlouvy předány, jakož i příslušnými právními předpisy platnými pro oblast ochrany osobních údajů. Klient podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl seznámen se zásadami ochrany osobních údajů a že mu byly předány.

3. Klient potvrzuje, že veškeré osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou úplné a pravdivé, přičemž se zavazuje Poskytovateli bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu svých zpracovávaných osobních údajů.
4. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnou formou, a to vzestupně číslovanými dodatky k této Smlouvě.
5. Veškeré změny nebo doplňky pořízené v této smlouvě vlastní rukou, jsou-li opatřeny podpisy účastníků, mají přednost před ujednáními ve smlouvě, která jsou v tištěné podobě.
6. Účastníci prohlašují, že si Smlouvu pečlivě přečetli, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, přičemž tuto skutečnost stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Přílohy:

- *Příloha č. 1 – Ceník služeb Ošetrovatelského domova Praha 3 – odlehčovací služby*
- *Příloha č. 2 – Plán péče*
- *Příloha č. 3 – Ceník úhrad*
- *Příloha č. 4 – Domácí řád OŠD Prahy 3*
- *Příloha č. 5 – Individuální plán klienta*

V Praze dne:

.....
podpis Klienta

.....
za OŠD Praha 3
Mgr. Petra Gabriel Lojdová, MBA, ředitelka