

OS1	OS2	OS3	OS4	OS5	OS6
Informace pro nastupující klienty	informace o poskytování sociální služby	žádost o poskytnutí sociální služby	dodatek k žádosti	vyjádření praktického lékaře	ceník služeb

## Informace o poskytování sociální služby „Odlehčovací služby“

platnost od: 1.10.2018

### Jak kontaktovat OŠD Praha 3?

Ošetrovatelský domov Praha 3 (dále „OŠD Praha 3“) poskytuje odlehčovací služby (krátkodobý pobyt):

**Pod lipami 2570/44, 130 00 Praha 3:**

- Domov pro seniory a Odlehčovací služby
- Eva Malá, DiS.:  
telefon a mobil: 284 829 872, 770 171 538  
e-mail: mala@domovpraha3.cz

### Jak podat žádost?

#### 1. KROK: Poskytnutí a vyplnění dokumentů

Prostřednictvím osobního setkání, emailové či poštovní korespondence se sociální pracovníci nebo webových stránek [www.domovpraha3.cz](http://www.domovpraha3.cz) získáte veškeré dokumenty potřebné pro proces jednání o přijetí do OŠD Praha 3.

Sociální pracovníci je nutné poskytnout následující dokumenty (osobně, poštou či e-mailem):

**OS3 - Žádost o poskytování sociální služby v OŠD Praha 3 – Domov pro seniory**

Při podání této Žádosti, Vám služba může být poskytnuta na obou pracovištích. Žádost však stačí podat pouze na jednom z nich.

Není problém podat žádost na obě sociální služby: odlehčovací služby i domov pro seniory.

**OS5 - formulář Vyjádření praktického lékaře**

Pokud se zrovna nacházíte v nemocnici či LDN, můžete namísto Vyjádření lékaře podat Předběžnou propouštěcí zprávu.

**kopii občanského průkazu a průkazu zdravotního pojištění** (sociální pracovníci si případně může během schůzky v OŠD Praha 3 originál okopírovat),

**OS4 - Dodatek k Žádosti o poskytování služby domova pro seniory a odlehčovacích služeb** (dále „Dodatek“)

OS6 - Ceník služeb – obsahující „Ceník úhrad úkonů na odlehčovací služby“

V případě vašeho zájmu, můžete také osobně navštívit prostory OŠD Praha 3, ve kterých jsou sociální služby poskytovány, a to po předchozí domluvě se sociální pracovnící.

## 2. KROK: Posouzení Žádosti a sociální šetření

Po přijetí Žádosti a Vyjádření lékaře (Předběžné propouštěcí zprávy) **budete zařazeni do Evidence žadatelů**. V případě, že Vyjádření lékaře bude doporučující pro přijetí do OŠD Praha 3 a bude volná kapacita v zařízení, sociální pracovníce se s Vámi osobně setká v místě Vašeho současného pobytu. Zjistí potřebné informace o Vaší situaci, možnostech, potřebách a přáních. Toto setkání se jmenuje sociální šetření. Během něho budete seznámeni s Domácím řádem a Smlouvou.

Pro případ, že by k sociálnímu šetření nedošlo, jsou tyto dokumenty dostupné také na webových stránkách OŠD Praha 3 [www.domovpraha3.cz](http://www.domovpraha3.cz) nebo Vám je zprostředkuje sociální pracovníce e-mailem či poštou. Je **důležité, abyste se s těmito dokumenty před zahájením pobytu** v OŠD Praha 3 **seznámili**. V případě, že nebudete dokumentům rozumět, jejich obsah Vám vysvětlí Vaše kontaktní osoba nebo sociální pracovníce OŠD Praha 3.

Následně komise na základě Vašich potřeb, Vyjádření lékaře (Předběžné propouštěcí zprávy) a možností OŠD Praha 3 rozhodne o Vašem přijetí nebo nepřijetí k pobytu.

## 3. KROK: Schválení nebo zamítnutí Žádosti

**O schválení nebo zamítnutí Žádosti budete informováni** sociální pracovnící osobně, telefonicky, emailovou nebo poštovní korespondencí. V případě zamítnutí Žádosti Vám na požádání bude sdělen důvod a poskytnut kontakt na jinou sociální službu, která odpovídá Vaším potřebám.

## 4. KROK: Zahájení pobytu v OŠD Praha 3

Týden před nástupem je třeba **potvrdit nebo upřesnit datum a čas** zahájení pobytu v OŠD Praha 3. Pro zahájení pobytu jsou nejvhodnější dopolední hodiny mezi **8:45 a 10:00** a odpolední hodiny mezi **13:00 a 15:30**. Je třeba zajistit dostatek času na všechny úkony spojené se zahájením pobytu a na zajištění Vaší základní orientace v OŠD Praha 3. K podpisu Smlouvy o poskytování sociální služby v OŠD Praha 3 dojde v den zahájení pobytu, ve výjimečných případech (pozdní příjezd žadatele (klienta), nepřítomnost sociální pracovníce) do druhého dne od zahájení pobytu.

Po zahájení pobytu v OŠD Praha 3 Vám bude celý personál pomáhat překlenout obtížnější období adaptace. Tato životní **změna vyžaduje také podporu a péči rodiny**, která by měla spolupracovat s personálem OŠD Praha 3 (zdravotnickým personálem a pracovníci v

sociálních službách, sociální pracovníci, fyzioterapeutkou a aktivizační pracovníci). Naše snažení směřuje k tomu, abyste se u nás mohli cítit jako doma.

### **Na co nezapomenout při přípravě věcí?**

<b>LÉKY</b>
užívané léky minimálně na 5 dní od nástupu

<b>HYGIENICKÉ POTŘEBY - osobní hygienické potřeby (doporučujeme):</b>
toaletní papír
mýdlo, sprchový gel, tělové mléko, šampon, hřeben, sponky
zubní kartáček, zubní pastu
protézu, mističku na protézu, lepidlo, tablety na čištění protézy
manikúru
holení: pěna na holení a žiletky
alespoň 4 žínky, 4 ručníky, (na odlehčovací služby možno méně – záleží na délce pobytu)
mast nebo krém na ošetření intimních partií zvláště při inkontinenci – doporučujeme MENALIND
kapesníky
při inkontinenci pleny/kalhotky a podložky v dostatečném množství, tj. aspoň 3 na den* 5 dní=15 ks (pokud lékař napíše poukaz na pleny/kalhotky, je možné je vyzvednout přímo v OŠD Praha 3)

<b>KOMPENZAČNÍ POMŮCKY</b>
kompensační pomůcky (chodítko, vozík, naslouchátko, ...)
brýle

<b>OBLEČENÍ A OBUV</b>
vhodnou neklouzavou domácí obuv s pevnou patou nebo páskem přes patu např.: zdravotní sandály – vhodné pro lepší nácvik chůze
domácí oděv, na který jste zvyklí: sukně, halenky, tepláky, košile, trička, nátělníky, ponožky
spodní prádlo (v dostatečném množství) doporučujeme jednorázové kalhotky – vhodnější při nácviku chůze pro fixaci pleny
kratší noční košile, pyžamo, župan
boty, svetr (lépe propínací) či mikinu, vestu
na léto při schopnosti se dostat ven: sluneční brýle, šátek či klobouček, opalovací krém
na zimu při schopnosti se dostat ven: šála, rukavice, čepice
vše z materiálu, který je možno prát běžným způsobem a v dostatečném množství (pro častou obměnu)

### **DALŠÍ DŮLEŽITÉ VĚCI**

Finanční hotovost na první výdaje (například doplácení léků) doporučujeme ve výši 1 000 Kč. Můžete si je uložit u vedoucí sestry.

V případě, že si ponecháte větší obnos peněz a cenné věci u sebe, personál neručí za tyto věci v případě ztráty nebo zcizení.

I když jsme schopni se o Vás plně postarat, bude pro Vás jistě příjemné, když si s sebou vezmete věci, které Vám v rámci našich prostorových možností – připomínají Váš domov. Od fotografií blízkých přes oblíbené knihy, obrázky a květiny až třeba po Vaše hodiny, polštářek, rádio atd. Můžete si přinést a používat i vlastní příbor, skleničku, mističku, talířek. Po dohodě je možné si s sebou také vzít televizor, varnou konvici, skříňku apod.

#### **Praní prádla**

Praní prádla zajišťuje pro sociální službu domov pro seniory prádelna OŠD Praha 3. Prosíme, abyste Vaše prádlo označili (například fixem na textil – prodávají ho v papírnictví) před zahájením pobytu. Bez označení může dojít k záměně nebo ztrátě.

**V případě jakýchkoliv dotazů se na nás neváhejte obrátit.**

*PŘÍJEMNÝ POBYT VÁM PŘEJE KOLEKTIV ZAMĚSTNANCŮ OŠD PRAHA 3*

datum a místo	podpis žadatele