

**KOMUNITNÍ PLÁN
ROZVOJE SOCIÁLNÍCH A
NÁVAZNÝCH SLUŽEB
NA MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 3
NA OBDOBÍ 2020–2024**

OBSAH:

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK	3
ÚVOD.....	4
I. OBECNÁ ČÁST	5
1. SOCIÁLNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY NA PRAZE 3 - ZÁKLADNÍ PŘEHLED A POJMOSLOVÍ	6
1. 1. Sociální služby v hlavním městě Praze a na městské části Praha 3	6
1. 2. Návazné služby	6
1. 3. Příspěvkové organizace městské části Praha 3 v sociální oblasti	7
1. 4. Lokální služby, celopražské služby a celopražské služby bez alternativy	7
2. ROZVOJ SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB NA PRAZE 3 A PŘÍPRAVA PLÁNU NA ROKY 2020-2024	9
2. 1. Historie a procesy komunitního plánování na městské části Praha 3	9
2. 2. Komunitní plán rozvoje sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 3 na období 2020–2024	10
II. REALIZAČNÍ ČÁST.....	14
Priorita 1 - Financování sociálních a návazných služeb	15
Priorita 2 – Tvorba a podpora lokální sítě sociálních a návazných služeb	18
Priorita 3 - Podpora rozvoje a kapacit sociálních a návazných služeb	19
Priorita 4 - Informovanost a spolupráce v oblasti sociálních a návazných služeb	21
Priorita 5 – Mezioborová spolupráce v rámci poskytování sociálních a návazných služeb s důrazem na oblast zdravotnictví a školství	24
Priorita 6 – Podpora a rozvoj služeb sociální péče	26
Priorita 7 – Podpora a rozvoj neformální péče a podpora pečujícím	29
Priorita 8 – Podpora prevence a služeb prevence a sociálního poradenství	32
Priorita 9 – Podpora a rozvoj služeb ve vztahu k cílovým skupinám (senioři; rodiny s dětmi; rodina, děti a mládež v krizi; cizinci; národnostní menšiny; osoby se zdravotním znevýhodněním; osoby bez přístřeší; osoby žijící rizikovým způsobem života)	34
Priorita 10 – Podpora a rozvoj komunitního života a komunitních služeb.....	45
III. PŘÍLOHY	47
Příloha č. 1: Přehled sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů	
Příloha č. 2: Přehled sociálních služeb se sídlem nebo zařízením na území městské části Praha 3	
Příloha č. 3: Prostředky poskytnuté na provoz sociálních služeb městskou částí Praha 3 v letech 2015-2019	

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

ČR	Česká republika
ČSÚ	Český statistický úřad
EU	Evropská unie
HMP	Hlavní město Praha
KPRSS 2019	Aktualizovaný Komunitní plán rozvoje sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 3 na období 2015–2019
KPRSS 2024	Komunitní plán rozvoje sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 3 na období 2020–2024
KPSS	Komunitní plánování sociálních a návazných služeb
MČ	Městská část
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
MK	Ministerstvo kultury
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
MV	Ministerstvo vnitra ČR
PO	Příspěvková organizace
RMČ	Rada městské části
ÚMČ	Úřad městské části
ÚP ČR	Úřad práce České republiky
ZMČ	Zastupitelstvo městské části

ÚVOD

Předkládaný *Komunitní plán rozvoje sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 3 na období 2020-2024* (dále též „plán“) představuje hlavní dokument pro oblast rozvoje sociálních a návazných služeb na území Prahy 3 a základní pilíř sociální politiky městské části Praha 3. Plán byl připravován v průběhu let 2018 a 2019. Do jeho přípravy se aktivně zapojilo více než sto osob zastupujících poskytovatele, uživatele a zadavatele sociálních a návazných služeb.

Plán byl vytvořen v souladu se zásadami a metodami procesu komunitního plánování a ve svých výstupech vychází ze souvisejících strategických dokumentů městské části a hlavního města Prahy, na které navazuje a zohledňuje jejich dopady do fungování městské části.

Plán se vnitřně člení na tři části – obecnou, realizační a přílohy. Obecná část shrnuje základní pojmosloví a předpoklady fungování sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 3 a v hlavním městě Praze, ukazuje systém fungování komunitního plánování sociálních a návazných služeb na Praze 3 v historických a procesních souvislostech a představuje průběh vzniku nového plánu, včetně hlavních strategických a koncepčních východisek a předpokladů.

Realizační část je členěna do deseti priorit, které vymezují témata a problémy v sociální oblasti, jimiž se bude městská část Praha 3 v letech 2020 až 2024 zabývat. Každá priorita obsahuje základní popis problematiky, včetně uvedení relevantních dat a souvislostí, a souhrn opatření na uvedené období. Opatření představují cíle stanovující způsob řešení priority. Opatření budou dále rozpracována do aktivit, které jsou schvalovány akčním plánem na každý rok účinnosti plánu a představují konkrétní úkoly (kroky, projekty) se stanovením odpovědnosti, časového rozsahu plnění, finančních nákladů a měřitelných výstupů.

Plán je doplněn o tři přílohy, které charakterizují obecně jednotlivé druhy a formy sociálních služeb v členění sociální poradenství, sociální péče a sociální prevence a ve formách pobytová, ambulantní a terénní (Příloha č. 1), představují přehled sociálních služeb, které mají sídlo nebo zařízení na městské části Praha 3 (Příloha č. 2) a ukazují přehled financování jednotlivých druhů sociálních služeb z městské části Praha 3 v letech 2015 – 2019 (Příloha č. 3).

I. OBECNÁ ČÁST

1. SOCIÁLNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY NA PRAZE 3 ZÁKLADNÍ PŘEHLED A POJMOSLOVÍ

1. 1. Sociální služby v hlavním městě Praze a na městské části Praha 3

Sociální služby a systém jejich fungování jsou zakotveny v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci. V souladu s tímto zákonem jsou sociální služby rozděleny do tří oblastí, a to na sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Vedle toho se služby člení dle formy poskytování na ambulantní, terénní a pobytové. Členění služeb a jejich popis obsahuje Příloha č. 1 plánu.

Na území hlavního města Prahy bylo registrováno k datu 7. 10. 2019 celkem 542 sociálních služeb. Nejvíce jsou zastoupeny služby odborného sociálního poradenství (79), sociální rehabilitace (49), pečovatelská služba (44), odlehčovací služby (35), domovy pro seniory (33) a osobní asistence (29).

Na území Městské části Praha 3 je registrováno 41 sociálních služeb. Jedná se o služby: azylové domy (2), denní stacionáře (4), domovy pro seniory (1), intervenční centra (1), krizová pomoc (2), nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (3), odborné sociální poradenství (9), osobní asistence (1), raná péče (1), sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (2), sociálně terapeutické dílny (1), telefonická krizová pomoc (2), terénní programy (2), noclehárny (1), odlehčovací služby (2), pečovatelská služba (1), sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (3) a sociální rehabilitace (3). Pouze část z těchto služeb má na městské části svoje zařízení, část zde má pouze sídlo. Přehled sociálních služeb registrovaných na Praze 3 je uveden v Příloze č. 2.

1. 2. Návazné služby

Návazné služby nejsou definovány v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, avšak jde o služby, které mají sociální a preventivní charakter a sociální služby vhodně doplňují. Městská část Praha 3 v souladu se svými strategickými dokumenty¹ definuje návazné služby jako služby, které se zaměřují na klubovou činnost pro rodiny s dětmi (mateřská centra, rodinná centra),

¹ Strategický plán rozvoje městské části Praha 3 pro období 2014–2020 a Aktualizovaný Komunitní plán rozvoje sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 3 na období 2015-2019

klubovou činnost seniorů a osob se zdravotním postižením, podpůrné skupiny a poradenství pro pečující osoby mimo služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (svépomocné skupiny, včetně např. psychoterapie), na drogovou prevenci pro děti a dospělé, na podporu zaměstnanosti a vzdělanosti dospělých z cílových skupin uživatelů sociálních služeb v rámci realizace projektů na podporu dobrovolnictví. Vzhledem k absenci registračních povinností a centrálního registru u takto definovaných služeb nelze jejich aktuální počet na městské části stanovit.

1. 3. Příspěvkové organizace městské části Praha 3 v sociální oblasti

Městská část Praha 3 zajišťuje svým občanům služby především prostřednictvím vlastních příspěvkových organizací, které získávají i větší část prostředků určených na sociální politiku. Tyto služby jsou zaměřeny především na cílovou skupinu seniorů a zdravotně znevýhodněných občanů. Jedná se o:

- Ošetrovatelský domov Praha 3, který poskytuje pobytové služby domov pro seniory s kapacitou 87 lůžek a odlehčovací služby s kapacitou 7 lůžek. Organizace působí ve dvou zařízeních, v ulici Habrová a v ulici Pod Lipami.
- Pečovatelská služba Praha 3, která provozuje terénní sociální službu pečovatelská služba.
- Integrované centrum Zahrada, které poskytuje ambulantní službu denní stacionář pro klienty s kombinovanými vadami ve věku od 2 do 26 let.

Městská část Praha 3 disponuje dvěma domy s pečovatelskou službou v ulicích Roháčova a Krásova o celkové kapacitě 142, resp. 62 bytových jednotek.

1. 4. Lokální služby, celopražské služby a celopražské služby bez alternativy

V souvislosti s dostupností ostatních služeb pro občany Prahy 3 pracuje komunitní plánování sociálních a návazných služeb na městské části s dělením služeb na lokální, celopražské a celopražské bez alternativy. Lokální jsou služby, které působí převážně na území městské části z důvodu jejich časové a místní dostupnosti ve vztahu k cílové skupině, případně z důvodu rozsahu a související efektivity poskytování služby v daném území. Jedná se tak o služby především pro cílové skupiny s vysokým zastoupením v rámci území anebo omezeným

pohybovým potenciálem dosahu služeb, tedy o služby pro cílové skupiny: děti a mládež, rodiny s dětmi, senioři, cizinci a národnostní menšiny. Dále jsou za lokální služby považovány služby terénní s nastaveným působením na území městské části Praha 3. Naproti tomu celopražské služby mají z tohoto pohledu početně omezenou cílovou skupinu nebo je práce s cílovou skupinou na lokální úrovni neefektivní anebo jejich distribuce nemá konkrétní dopad v souvislosti s lokalitou. Poslední skupinou jsou služby celopražské, nicméně unikátního charakteru, které nemají patrnou nebo významnou alternativu v poskytování. Uvedené členění by se mělo odrážet v systému financování služeb na lokální úrovni.

2. ROZVOJ SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB NA PRAZE 3 A PŘÍPRAVA PLÁNU NA ROKY 2020-2024

2. 1. Historie a procesy komunitního plánování na městské části Praha 3

Městská část Praha 3 se systematicky věnuje rozvoji sociálních a návazných služeb na svém území od roku 2004. V roce 2007 došlo k zintenzivnění procesu v souvislosti s účinností zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který předpokládal vznik procesu plánování sociálních služeb na úrovni krajů a obcí.

KPSS na městské části Praha 3 se od počátku řídí těmito obecnými principy komunitního plánování:

- Principem otevřenosti
- Principem zapojování místního společenství
- Principem přístupnosti informací všem zúčastněným
- Principem vzájemné spolupráce
- Principem triády (zastoupení uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů služeb)

Na těchto základech vytvořila městská část v roce 2009 strategický dokument *Komunitní plán rozvoje sociálních a návazných služeb na území Městské části Praha 3 na období 2010–2014*, který se osvědčil a z větší části se jej podařilo naplnit.

V návaznosti na konec jeho účinnosti byl vyhotoven a následně schválen usnesením ZMČ č. 531 ze dne 9. 9. 2014 nový *Komunitní plán rozvoje sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 3 na období 2015–2019*, který byl realizován prostřednictvím akčních plánů na každý rok svojí platnosti. Z důvodu nutnosti zajistit jeho soulad s aktuálním vývojem sociální oblasti a doplnění činností městské části byl tento plán v roce 2017 aktualizován usnesením ZMČ č. 359 ze dne 19. 12. 2017 na období let 2018 a 2019 jako *Aktualizovaný Komunitní plán rozvoje sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 3 na období 2015–2019*. Aktualizace proběhla na úrovni opatření plánu a nezasáhla do koncepce celého dokumentu, zároveň došlo k aktualizaci všech dat a statistických údajů ke konci roku 2017. Plán se podařilo v naprosté většině opatření naplnit.

Proces KPSS je upraven organizačním a jednacím řádem KPSS, který byl schválen usnesením RMČ č. 711 ze dne 28. 11. 2012.

Do KPSS na území městské části Praha 3 je zapojeno pět stálých pracovních skupin, které jsou základní organizační jednotkou celého procesu a zaměřují se vždy na určitou tematickou oblast nebo cílovou skupinu v rámci KPSS. Jedná se o tyto pracovní skupiny:

- Senioři
- Rodiny s dětmi
- Žižkovské děti a mládež
- Sociálně znevýhodnění občané
- Osoby se zdravotním znevýhodněním

Dále je do procesu zapojena Řídící skupina KPSS, která vydává doporučení k projednání orgánům městské části (Komise pro sociální politiku RMČ, Rada městské části). Její složení je projednáváno Radou městské části a průběžně aktualizováno v souladu s jednáním a organizačním řádem a v návaznosti na odstoupení členů.

2. 2. Komunitní plán rozvoje sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 3 na období 2020–2024

Vzhledem ke konci účinnosti KPRSS 2019 docházelo v průběhu celého roku 2018 v rámci pracovních skupin a Řídící skupiny KPSS k identifikaci témat, která by měla být obsažena v následném dokumentu na další období. V návaznosti na navrhované oblasti proběhlo v květnu 2019 devět veřejných setkání². Jejich smyslem bylo identifikovat konkrétní priority a případně i opatření nového plánu. Celkem se veřejných setkání účastnilo přes 80 osob. Vzhledem k tomuto procesu a k náročnosti zajištění veřejných setkání byla navázána úzká spolupráce s Centrem pro komunitní práci, které mělo v procesu tvorby KPRSS 2024 roli poradce. Na veřejných setkáních byl přítomný facilitátor, který byl zároveň odborníkem pro dané téma. Výstupy z veřejných setkání byly jedním z hlavních podkladů pro tvorbu priorit a opatření KPRSS 2024.

² Konkrétně se jednalo o tato téma setkání: 1) Rodina, děti a mládež na Praze 3, 2) Rozvoj spolupráce a zvýšení informovanosti o sociálních a návazných službách, 3) Financování sociálních a návazných služeb a podpora jejich rozvoje a kapacit, 4) Podpora a rozvoj služeb sociální péče, 5) Podpora a rozvoj komunitního života a komunitních služeb na Praze 3, 6) Podpora a rozvoj prevence a služeb prevence, 7) Drogová problematika a jiné závislosti, 8) Podpora lidí bez přístřeší a podoba sociálního bydlení na Praze 3, 9) Péče o pečující a neformální péče.

V návaznosti na veřejná setkání a na základě dalších dokumentů a poznatků byla zpracována následující SWOT analýza sociální oblasti na území městské části Praha 3:

<p>SILNÉ STRÁNKY</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dobrá dostupnost sociálních a návazných služeb na území Prahy 3 a hlavního města Prahy • Funkční systém sociálních a návazných služeb na lokální úrovni • Finanční podpora sociální oblasti a poskytovatelů sociálních a návazných služeb z MČ • Stabilní systém financování sociálních a návazných služeb ze strany MČ • Rozvinutá spolupráce neziskového a veřejného sektoru 	<p>SLABÉ STRÁNKY</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nízká kapacita pobytových služeb sociální péče • Nedostatečná provázanost služeb sociální péče a jejich snížená efektivita • Nedostatečná kapacita a omezený rozsah poskytovaných terénních služeb sociální péče • Omezená a nedostatečná mezioborová spolupráce s některými segmenty veřejných služeb (zdravotnictví, školství) • Nízký zájem veřejnosti o sociální oblast a komunitní život
<p>PŘÍLEŽITOSTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vytvoření lokální sítě sociálních a návazných služeb • Vytvoření individuálního dotačního systému pro podporu služeb lokální sítě sociálních a návazných služeb • Transformace Pečovatelské služby Praha 3 jako základní terénní služby sociální péče • Vytvoření pozice koordinátora péče a case management sociálních služeb • Podpora neformální péče a pečujících 	<p>HROZBY</p> <ul style="list-style-type: none"> • Snížení podpory sociálních a návazných služeb ze strany státu, hlavního města Prahy a Evropské unie • Nedostatek prostředků MČ na podporu sociální oblasti a poskytovatelů sociálních a návazných služeb • Nedostatek kvalifikovaných pracovníků v oblasti sociálních a návazných služeb • Zvyšování počtu osob ohrožených sociálním vyloučením z důvodu zvyšování životních nákladů • Nedostatečné kapacity některých veřejných služeb ve vztahu ke změně počtu a potřeb cílových skupin

Na základě podnětů z pracovních skupin KPSS a z veřejných setkání byly Řídící skupinou KPSS doporučeny tyto priority pro KPRSS 2024, které byly následně projednány Komisí pro sociální politiku RMČ a schváleny usnesením RMČ č. 459 ze dne 17. 7. 2019:

- 1) Financování sociálních služeb a návazných služeb
- 2) Tvorba a podpora lokální sítě sociálních a návazných služeb
- 3) Podpora rozvoje a kapacit sociálních a návazných služeb
- 4) Informovanost a spolupráce v oblasti sociálních a návazných služeb
- 5) Mezioborová spolupráce v rámci poskytování sociálních a návazných služeb s důrazem na oblast zdravotnictví a školství
- 6) Podpora a rozvoj služeb sociální péče
- 7) Podpora a rozvoj neformální péče a podpora pečujícím
- 8) Podpora prevence a služeb prevence a sociálního poradenství
- 9) Podpora a rozvoj služeb ve vztahu k cílovým skupinám (senioři; rodiny s dětmi; děti a mládež v krizi; cizinci; národnostní menšiny; osoby se zdravotním znevýhodněním; osoby bez příštěří; osoby žijící rizikovým způsobem života)
- 10) Podpora a rozvoj komunitního života a komunitních služeb

Poté proběhlo vlastní zpracování *Komunitního plánu rozvoje sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 3 na období 2020–2024*. Jeho znění bylo projednáno Řídící skupinou KPSS a následně byl plán předložen k veřejnému připomínkování. Vypořádání připomínek bylo projednáno v pracovních skupinách a Řídící skupině KPSS. Finální návrh byl projednán na Komisi pro sociální politiku RMČ. Na konci měsíce listopadu proběhlo jeho veřejné představení a následně byl předložen k projednání Radě městské části a Zastupitelstvu městské části, které jej usnesením č. XXX ze dne XXX schválilo.

Zpracování plánu respektovalo tyto zásady procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb:

- každý občan má právo na důstojný a plnohodnotný život
- právo občanů na důstojný a plnohodnotný život je u znevýhodněných osob naplňováno mimo jiné prostřednictvím sociálních a návazných služeb
- sociální a návazné služby jsou nezastupitelnou součástí systému veřejných služeb
- míra jejich podpory a fungování je projevem kulturní a společenské vyspělosti

- rozvoj sociálních a návazných služeb lze provádět na základě predikce sociálních a demografických jevů a trendů, kterým je nutné přizpůsobit systém sociálních a návazných služeb, včetně jeho financování

Při zpracování *Komunitního plánu rozvoje sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 3 na období 2020–2024* bylo podpůrně pracováno s následujícími prameny, strategickými a koncepčními materiály:

- Aktualizovaná koncepce hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců
- Aktualizace Koncepce návrhů řešení problematiky bezdomovectví v Praze v letech 2013–2020
- Aktualizovaný Komunitní plán rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 3 na období 2015–2019
- Koncepce protidrogové politiky hlavního města Prahy na období 2014–2020
- Strategický plán rozvoje městské části Praha 3 pro období 2014–2020
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2019–2021: Aktualizace 2019
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Realizační část plánu má hierarchickou strukturu a skládá se z těchto úrovní:

- PRIORITA - vymezuje jednotlivé téma nebo problém, kterým se bude MČ v daném období zabývat
- OPATŘENÍ - určuje cíl v rámci Priority a stanovuje, co je k jejímu naplnění potřeba řešit
- AKTIVITA – není součástí plánu, jedná se o konkrétní úkol (kroky, projekt), který se stanovuje v každém roce v akčním plánu³ a jasně definuje popis, související náklady, konečný stav, časový rozsah plnění a odpovědnost konkrétních subjektů.

³ Akční plán schvaluje RMČ a následně ZMČ v každém roce na základě návrhů z pracovních skupin a doporučení Řídící skupiny KPSS. Vyhodnocení akčního plánu za minulý rok a návrh akčního plánu na nový rok se předkládá voleným orgánům ke schválení nejpozději v měsíci březnu daného roku.

II. REALIZAČNÍ ČÁST

Priorita 1 - Financování sociálních a návazných služeb

Financování sociálních a návazných služeb představuje základní předpoklad pro jejich rozvoj a zajištění dostatečných kapacit. Sociální a návazné služby jsou obvykle financovány z více zdrojů a financování z městské části je pouze dílčím spolufinancováním jejich chodu. Mezi hlavní zdroje patří státní dotace (u sociálních služeb z MPSV, u návazných služeb také z MŠMT, MK nebo MV) a dotace na úrovni kraje, resp. hlavního města Prahy. Dále jde o výnosy z činnosti, což jsou především úhrady nákladů za poskytování sociálních služeb a zdravotních pojišťoven. Dalšími, spíše okrajovými, zdroji jsou sponzorské dary nebo vlastní výdělečná činnost. Významný podíl u některých typů a druhů služeb představují v posledních letech dotace poskytované z prostředků EU.

U hlavních zdrojů financování sociálních služeb se pracuje s následujícím podílem prostředků z veřejných zdrojů: 70% stát, 20% kraj a 10% obec. V rámci financování sociálních služeb je tedy třeba zohledňovat existující krajskou síť sociálních služeb, která stanovuje služby a jejich kapacity ve vztahu k jejich financování, na něž by mělo reagovat poskytování prostředků z městské části.

Financování na městské části probíhá ve dvou základních úrovních. Jednak jde o příspěvek zřizovatele zřizovaným příspěvkovým organizacím v sociální oblasti, jednak o dotační řízení pro služby v sociální oblasti zahrnující sociální i návazné služby. Vedle toho je část služeb financována přímo z rozpočtu městské části na základě smluvního vztahu jako dodávka služeb.

Příspěvek zřizovatele je příspěvkovým organizacím poskytován ve formě vyrovnávací platby na daný rok jako dofinancování hlavní činnosti organizace, které je v průběhu roku částečně kryto z prostředků státní a krajské dotace na sociální služby. Z dlouhodobého hlediska je pro financování městskou částí podstatné stanovení jasného mechanismu výpočtu vyrovnávací platby v souladu s příslušnými právními předpisy a s ohledem na skutečnost zařazení služby do krajské sítě sociálních služeb (s případným využitím cenových hladin a jednotek stanovených MHMP). Dále optimální využití externích zdrojů financování a efektivní využití zdrojů z vlastní činnosti.

Dotační řízení v programu pro oblast sociální a zdravotnictví probíhá každoročně v rámci dotačního řízení městské části. Dlouhodobě se ukazuje, že obecná kritéria společná pro všechny dotační programy nejsou schopna dostatečně akcentovat individualitu a specifčnost financování sociálních a návazných služeb. Zároveň je třeba systémově navázat financování

služeb na jejich kapacity a související lokální síť. Z tohoto důvodu počítá plán se stanovením dvou dotačních systémů, jednoho s individuální podporou pro služby zahrnuté v lokální síti sociálních a návazných služeb městské části, druhého pro ostatní potřebné služby pro občany městské části.

Dalším zdrojem zajištění služeb je dodávka služeb hrazených z rozpočtu městské části. Jedná se o dodávku terénních služeb pro osoby bez přístřeší, problémové uživatele drog a děti a mládež ohrožené rizikovými jevy. Tento způsob financování je vhodný zejména s ohledem na pravidelné, účelově vázané, roční dotace poskytované na některé z těchto služeb hlavním městem Prahou. Městská část prostřednictvím rozpočtu také zajišťuje dostupnost tísňové péče pro občany Prahy 3.

Financováním sociálních a návazných služeb *sui generis* je poskytování nebytových prostor sociálním a návazným službám za zvýhodněných podmínek. Zde je třeba průběžně sledovat efektivitu a přínos takto nastavených podmínek.

Přehled financování sociálních služeb na MČ Praha 3 v letech 2015-2019⁴			
Rok	Neinvestiční příspěvek příspěvkovým organizacím	Prostředky poskytnuté MČ Praha 3	Celkem
2015	43 014 872	2 896 000	45 910 872
2016	41 300 300	3 600 000	44 900 300
2017	33 792 343	2 536 000	36 328 343
2018	39 088 008	2 692 000	41 780 008
2019 ⁵	34 197 446	2 521 000	36 718 446

⁴ Přehled příspěvků zřizovatele poskytnutých příspěvkovým organizacím městské části Praha 3 a rozpočtových prostředků poskytnutých městskou částí Praha 3 organizacím na poskytování registrovaných sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách za roky 2015 až 2018 a předpoklad pro rok 2019. Detailní přehled s prostředky poskytnutými v letech 2015–2019 dle jednotlivých druhů služeb shmuje Příloha č. 3.

⁵ Jedná se o předpoklad, celková částka může být odlišná.

Opatření pro realizaci priority pro roky 2020-2024:

A) Zajištění financování příspěvkových organizací působících v sociální oblasti ve formě vyrovnávací platby za účelem zajištění dostatečných kapacit pro občany městské části

B) Zajištění transparentního systému financování sociálních a návazných služeb formou dotačního řízení

C) Zavedení dotačního řízení s individuální podporou služeb v rámci lokální sítě sociálních a návazných služeb městské části Praha 3

D) Podpora konkrétních typů a druhů služeb v souladu s Prioritami 2 až 10

E) Financování terénních služeb pro osoby bez přístřeší, problémové uživatele drog a děti a mládež ohrožené rizikovými jevy prostřednictvím rozpočtu městské části

F) Zajištění financování podpory a rozvoje služeb tísňové péče a obdobných služeb pro občany městské části Praha 3

G) Průběžné vyhodnocování efektivnosti a přínosu pronájmu nebytových prostor sociálním a návazným službám

Priorita 2 – Tvorba a podpora lokální sítě sociálních a návazných služeb

Termín síť služeb se používá v oblasti poskytování sociálních a návazných služeb za účelem stanovení udržitelného a funkčního systému služeb na daném území. V návaznosti na dělení služeb na lokální a celopražské je přínosné stanovit vlastní lokální síť služeb, která zahrnuje služby s lokálním významem vyžadující zvýšenou míru podpory a intenzivní zapojení do fungování rozvoje sociálních a návazných služeb. Jedná se o analogii ke krajské síti, která je stanovena právními předpisy a jejíž tvorba je dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách povinná.

Služby zahrnuté do lokální sítě mohou počítat s dlouhodobou, stabilní, předvídatelnou a individuálně cílenou mírou podpory v rámci systému financování, průběžným zajištěním informování o službách a intenzivním zapojením do aktivit městské části. Zároveň však jsou jejich služby průběžně vyhodnocovány ve vztahu k naplnění potřeb a dostupnosti služeb pro občany městské části. Pro tvorbu a podporu sítě je významné stanovit transparentní vstupní kritéria, systém vyhodnocení a návaznost na financování. Jako vhodná vstupní kritéria pro vstup do sítě jsou navrhována: dlouhodobost fungování služby, dlouhodobá a významná podpora v dotačním řízení, kvalita služby, lokální charakter služby a cílové skupiny, soulad se strategickými dokumenty městské části, nedostatečná alternativnost služby k náplni činnosti a v návaznosti na lokalitu.

Optimální síť představuje rozsah služeb s maximální možnou kapacitou služeb. Reálná síť odpovídá aktuálním možnostem financování služeb z veřejných zdrojů (především jde o dotace ze státního rozpočtu, dotace hlavního města Prahy a městských částí).

Opatření pro realizaci priority pro roky 2020–2024:

- A) Vytvoření reálné lokální sítě sociálních a návazných služeb s předpokladem vybudování optimální sítě
- B) Zajištění transparentních pravidel pro vstup do lokální sítě sociálních a návazných služeb
- C) Zajištění transparentního a předvídatelného financování reálné lokální sítě sociálních a návazných služeb
- D) Pravidelné vyhodnocení funkčnosti lokální sítě sociálních a návazných služeb

Priorita 3 - Podpora rozvoje a kapacit sociálních a návazných služeb

Poskytování sociálních a návazných služeb je vázáno na kapacitní možnosti jednotlivých organizací, které jsou limitovány rozsahem poskytovaných činností, personálním pokrytím a finančním zajištěním. Z tohoto důvodu je nezbytné průběžně vyhodnocovat dostupnost služeb pro občany Prahy 3 a přispívat k rozvoji jejich kapacit, ať už se jedná o jejich navýšení, přeskupení nebo případné ponížení v případě, že o služby není zájem (vždy je nutné identifikovat i důvody změny tohoto stavu). Rozsah kapacit je v rámci hlavního města Prahy stanoven dle typu a druhu služby úvazkem přímé péče u terénních a ambulantních služeb, lůžkem u pobytových služeb a hodinami u služby osobní asistence.

Priorita je na úrovni městské části přínosná především pro služby sociální péče zajišťované vlastními příspěvkovými organizacemi při akceptování vzájemné prostupnosti těchto služeb. V případě městské části se jedná o pečovatelskou službu, s podpůrnou službou bytů v domě s pečovatelskou službou, domov pro seniory a pobytové odlehčovací služby. Dále je žádoucí z dlouhodobého hlediska prostřednictvím vlastních příspěvkových organizací vytvořit dostatečné kapacity služeb denní stacionář a domov se zvláštním režimem, které městská část pro cílovou skupinu seniorů aktuálně neposkytuje.

Mimoto je třeba vyhodnocovat související kapacity dalších služeb poskytovaných jinými poskytovateli, nicméně lokálního charakteru, jako je například vysoce nedostatková služba osobní asistence, a cíleně podporovat jejich rozvoj na městské části v souvislosti s celopražským zaměřením služby (financování, tematická setkávání, zapojení do lokální sítě, hledání podpory ve spolupráci s okolními městskými částmi a hlavním městem Prahou).

V širším významu je třeba obecně sledovat dostupnost a rozsah služeb, které jsou chápány jako lokální, což jsou především služby pro děti a mládež, seniory, rodiny s dětmi, cizince a národnostní menšiny. U těchto služeb lze požadovat významnou míru soběstačnosti na úrovni městské části a průběžně vyhodnocovat její reálnou situaci ve vztahu k optimálnímu rozsahu služeb. Prostředkem k zajištění dostupnosti služeb je funkční lokální síť sociálních a návazných služeb.

U dalších typů a druhů služeb celopražského charakteru je třeba vyhodnocovat dostupnost v širším měřítku v návaznosti na průběžné zjišťování potřeb a adekvátní podporu na úrovni komunikace s uživateli a poskytovateli služeb, hlavním městem Prahou, dalšími městskými částmi a odbornou veřejností. Dostupnost služeb lze vyhodnocovat rovněž prostřednictvím

sběru dat od organizací nebo poptáváním cílových skupin a klientů prostřednictvím pravidelných dotazníků, případně prostřednictvím kvalitativních průzkumů.

Z hlediska rozvoje a systematizace je důležitý samotný proces komunitního plánování rozvoje sociálních a návazných služeb, který je utvářen v jeho organizačních strukturách (pracovní skupiny a Řídící skupina) scházejících se v pravidelných termínech a za předem stanovených podmínek (Organizační a jednací řád KPSS), což vede k zajištění kontinuity procesu. Důležitým předpokladem funkčnosti je prostupnost systému z hlediska zapojení dalších organizací (poskytovatelů) a veřejnosti (uživatelů), společně se soustavným zapojením zadavatelů, tj. účast odboru sociálních věcí ÚMČ Praha 3, a sdílení výstupů s příslušnou komisí Rady městské části a odpovědným radním.

Opatření pro realizaci priority pro roky 2020–2024:

A) Průběžné zjišťování dostupnosti sociálních a návazných služeb pro občany městské části Praha 3

B) Průběžné vyhodnocení kapacit služeb poskytovaných příspěvkovými organizacemi v sociální oblasti ve vztahu k poptávce ze strany občanů městské části Praha 3

C) Vyhodnocování a průběžné zvyšování efektivnosti a kvality služeb poskytovaných příspěvkovými organizacemi v sociální oblasti

D) Tvorba a podpora dostatečných kapacit sociálních a návazných služeb pro občany městské části Praha 3

E) Podpora a rozvoj organizačních struktur a procesu komunitního plánování rozvoje sociálních a návazných služeb na úrovni odpovědný radní – příslušná komise – Řídící skupina KPSS – pracovní skupina KPSS – odbor sociálních věcí ÚMČ Praha 3

F) Zajištění pravidelných setkání ke speciálním tématům za účelem definování problémů a řešení v dané oblasti

G) Zajištění jiné než finanční podpory sociálních a návazných služeb (inzerce, propagace, školení, setkávání s garancí městské části, poskytnutí prostor apod.)

Priorita 4 - Informovanost a spolupráce v oblasti sociálních a návazných služeb

Informování o sociálních a návazných službách je základním předpokladem k jejich kvalitnímu poskytování a zabezpečení jejich dostupnosti. V první řadě je třeba zohlednit informace ve vztahu k potencionálním uživatelům, k jejich příbuzným, blízkým a nejbližšímu okolí. Dále k široké veřejnosti jako informování o významu poskytovaných služeb a využívání veřejných prostředků. V neposlední řadě pak zajistit vzájemné efektivní informování poskytovatelů mezi sebou.

Do budoucna se ukazuje jako vhodné vytvořit marketingový plán propagace a rozvoje sociálních a návazných služeb zaměřený na témata ze sociální oblasti, který by měl vedle poskytovatelů a uživatelů sociálních a návazných služeb mířit na širokou veřejnost, místní komunity a soukromý sektor.

Hlavními zdroji informování na městské části Praha 3 jsou dlouhodobě Radniční noviny Prahy 3, které jsou pravidelně, v měsíčním cyklu doručovány do všech domácností na Praze 3, do spolupracujících organizací a na další veřejnosti navštěvovaná místa. V souladu s jejich budoucí koncepcí by v nich mělo docházet k pravidelnému zveřejňování informací o činnosti sociálních a návazných služeb, jejich průběžnému představování a zveřejňování tematicky zaměřených textů ze sociální oblasti.

Dalším významným zdrojem jsou web městské části a sociální sítě (Facebook, Instagram, Youtube). V rámci webových stránek by měl zůstat zachovaný trend specializovaných webů pro některé lokálně významné cílové skupiny. V současnosti již existují stránky s informacemi pro seniory a informacemi pro cizince. Dále by mělo vzniknout webové rozhraní zaměřené na rodiny s dětmi. Uvažovaným řešením je i vytvoření speciálního sociálního portálu, který by měl širší platnost pro celou sociální oblast. U sociálních sítí lze předpokládat jejich další rozvoj a šíření mezi další cílové skupiny, což by mělo vést k podpoře a využívání tohoto informačního kanálu. U webu a sociálních sítí je třeba zajistit dostatečnou kapacitu pro vkládání a průběžné aktualizování informací.

Dalším významným kanálem o poskytovaných sociálních a návazných službách jsou kulturně-spoločenské akce realizované městskou částí ve spolupráci s poskytovateli. Jedná se především o již tradiční akci Veletetrojka aneb Veletřh sociálních a návazných služeb, ale rovněž o akce zaměřené tematicky, kde jsou představovány služby zaměřené na cílovou skupinu nebo sociální oblast. V období plnění KPRSS 2024 se předpokládá další rozvoj těchto akcí a aktivit. Vedle

toho bude nadále zajišťováno realizování vzdělávacích akcí a workshopů pro poskytovatele sociálních a návazných služeb, které se zaměřují na problematiku z lokálního pohledu v celostátním a celopražském kontextu.

Významným zdrojem informací jsou i tištěný a elektronický katalog sociálních a návazných služeb. Tištěný katalog byl doposud vydán ve třech vydáních, elektronický katalog funguje v rámci Katalogu neziskových organizací na webu městské části Praha 3. U obou formátů je v následujícím období potřeba pracovat s jejich možnou aktualizací a efektivitou dopadu ve vztahu k informování odborné, klientské i široké veřejnosti.

Vedle tradičních forem spolupráce, kam spadá i samotný proces plánování rozvoje sociálních a návazných služeb, kterému se blíže věnuje Priorita 3, by měl být v oblasti spolupráce kladen důraz na mezioborová setkávání a *ad hoc* tematická setkávání, která se odehrávají mimo ustanovené systémy a skupiny. Jejich cílem je otevřít prostor novému náhledu na problematiku, sdílení zkušeností na lokální úrovni a vzájemné poznávání zapojených subjektů. Iniciátorem mohou být orgány MČ, příslušné útvary ÚMČ Praha 3, zástupci poskytovatelů, uživatelé i zástupci veřejnosti. Koordinační úlohu zajistí odbor sociálních věcí ÚMČ Praha 3 nebo po dohodě některý z poskytovatelů sociálních a návazných služeb.

Pro vývoj oblasti sociální péče a zajištění efektivnosti jejího poskytování přistupuje městská část ke zřízení pozice koordinátora péče, který bude zprostředkovávat služby veřejnosti a spolupracovat s poskytovateli sociálních a návazných služeb. Souvisejícím opatřením je zřízení jednotných kontaktních míst pro specifikovaný okruh uživatelů služeb, poskytovatelů nebo zástupců odborné veřejnosti mimo oblast sociálních služeb, kde jim bude poskytnuta nebo zprostředkována odborná podpora.

Pro efektivní a kvalitní rozvoj sociálních a návazných služeb se ukazuje jako významná intenzivní a kontinuální spolupráce s hlavním městem Prahou a dalšími městskými částmi. Tato spolupráce by měla být rozvíjena především nad konkrétními tématy, která přesahují hranice městské části a k jejich řešení je potřeba širší úroveň spolupráce (zajištění některých služeb sociální péče, problematika osob bez přístřeší, sociální a dostupné bydlení) dotčených municipalit na lokální nebo regionální úrovni. V neposlední řadě je třeba zajistit účast na pravidelných setkáváních a pracovních skupinách s ostatními městskými částmi a hlavním městem Prahou, kde bývají obvykle přítomni i zástupci resortních ministerstev, za účelem získávání informací a zajištění provázanosti poskytování služeb, včetně jejich financování.

Jedná se především o setkávání v oblastech sociálních služeb, sociální práce na obcích, integrace cizinců, protidrogové prevence, primární prevence, národnostních menšin (včetně romské integrace), prevence kriminality, veřejného opatrovnictví, sociálně-právní ochrany dětí a sociální kurately pro dospělé.

Opatření pro realizaci priority pro roky 2020–2024:

- A) Informování veřejnosti o sociálních a návazných službách na městské části prostřednictvím Radničních novin Prahy 3
- B) Informování veřejnosti o sociálních a návazných službách na městské části prostřednictvím webových stránek městské části a sociálních sítí
- C) Realizace a podpora kulturně-společenských akcí pro širokou veřejnost zaměřených na informování o sociálních a návazných službách
- D) Realizace a podpora akcí zaměřených na informování poskytovatelů a zadavatelů o systému fungování sociálních a návazných služeb, na výměnu informací a poznatků
- E) Průběžná aktualizace Katalogu sociálních a návazných služeb působících na městské části Praha 3
- F) Oslovování široké veřejnosti, místních komunit a soukromého sektoru s tématy ze sociální oblasti
- G) Vytvoření marketingového plánu sociálních a návazných služeb
- H) Vytvoření pozice koordinátora péče a podpora jeho spolupráce s poskytovateli sociálních a návazných služeb
- I) Spolupráce s ostatními městskými částmi při řešení témat a problémů v sociální oblasti
- K) Realizace a podpora *ad hoc* setkání k aktuálním tématům v sociální oblasti
- L) Zřízení jednoho kontaktního místa pro informace o sociálních a návazných službách

Priorita 5 – Mezioborová spolupráce v rámci poskytování sociálních a návazných služeb s důrazem na oblast zdravotnictví a školství

V sociální oblasti existuje dlouhodobá poptávka po nalezení širší a hlubší spolupráce s dalšími odbornými oblastmi, které svojí činností zasahují do působení poskytovatelů sociálních a návazných služeb a každodenního života jejich klientů. Na lokální úrovni se jedná především o oblasti školství a zdravotnictví, které byly identifikovány v rámci přípravy KPRSS 2024.

Na území městské části Praha 3 se v současné době nachází 11 základních, 20 mateřských a 10 středních škol. Na městské části Praha 3 působí 22 praktických lékařů pro dospělé a 8 pro děti a dorost. Na území městské části se nachází Nemocnice Sv. Kříže Žižkov, s. r. o., přirozeně geograficky spádovými velkými nemocnicemi jsou Fakultní nemocnice Královské Vinohrady, Nemocnice Na Bulovce a Všeobecná fakultní nemocnice v Praze. Na městské části jsou tři polikliniky.

Nemalá část klientů sociálních a návazných služeb navštěvuje školská zařízení nebo jsou v péči místních lékařů; tyto instituce tak zásadním způsobem ovlivňují jejich každodenní život, aniž by byla nastavena (na úrovni státu, kraje nebo obce) vyšší míra systematické spolupráce. Tyto resorty zároveň každodenně pracují s osobami, které by potenciálně mohly využívat některé sociální nebo návazné služby, ale neví o nich anebo je pro ně jejich činnost neznámá.

V části sociální oblasti je spolupráce se školstvím a zdravotnictvím institucionalizovaná, jedná se například o sociálně-právní ochranu dětí, činnost Úřadu práce ČR nebo Česká správa sociálního zabezpečení. Naopak velmi omezená je spolupráce s poskytovateli sociálních a návazných služeb.

Ze strany poskytovatelů sociálních a návazných služeb je opakovaně uváděn předpoklad, že hlubší spolupráce se školami, školskými zařízeními a jejich zaměstnanci, stejně jako se zdravotníky (lékaři a zdravotními sestrami) a zdravotnickými zařízeními povede k lepšímu fungování sociální oblasti a zkvalitnění poskytovaných služeb pro klienty. Jako významné nástroje se uvádí vzájemná informovanost, sdílení obecných informací, předávání kontaktů či sdílení konkrétních případů klientů. Na druhou stranu nelze předpokládat intenzivní edukaci napříč oblastmi s jednoznačně zacílenými znalostmi. Jedná se tak především o vědomé a efektivní předávání informací prostřednictvím jednoduchých, všeobecně známých a dobře dostupných kanálů. V této souvislosti by pro oblast zdravotnictví mohlo být důležité zřízení pozice koordinátora péče, pro oblast školství pak pravidelná a systematická setkávání nad

průřezovými tématy. Důležité je také oslovení potencionálních, nicméně obtížně dostupných, klientů (osaměle žijící senioři, neformální pečovatelé) sociálních a návazných služeb.

Je třeba podotknout, že se jedná o oboustranně výhodný proces, který přispěje k zefektivnění fungování systému vždy na obou stranách.

Na koncepční úrovni je školství velmi důležitý prvek v rámci rodinné politiky městské části, která se teprve konstituuje, nicméně v tomto procesu by zástupci školství měli být zahrnuti. Důležité je rovněž zapojení zástupců zdravotnictví do služeb sociální péče a rozvoje neformální péče.

Opatření pro realizaci priority pro roky 2020–2024:

A) Zřízení pozice koordinátora péče a informování o jeho činnosti ve zdravotnických zařízeních působících na městské části Praha 3

B) Pravidelné systematické setkávání organizací působících v sociální oblasti s odpovědnými zástupci z oblasti školství (odbor školství ÚMČ Praha 3, zástupci škol)

C) Oslovení praktických lékařů s možností cíleného doporučení sociálních a návazných služeb

D) Zapojení relevantních zástupců oblasti školství a zdravotnictví do koncepčních a strategických činností v sociální oblasti

E) Uspořádání odborných setkání (konference, workshop) zainteresovaných subjektů ze sociální oblasti, oblasti školství a zdravotnictví

Priorita 6 – Podpora a rozvoj služeb sociální péče

Na městské části bylo dle údajů ČSÚ k 31. 12. 2018 evidováno 13 189 osob ve věku 65 a více let, což představuje 17,51% populace Prahy 3. Osob nad 80 let bylo 3 297. Na městské části bylo v polovině roku 2018 vypláceno 1 690 příspěvků na péči (v I. stupni – 607, ve II. stupni – 585, ve III. stupni – 332 a ve IV. stupni – 166). Na konci roku 2018 bylo na městské části 335 držitelů průkazu TP, 1 246 držitelů průkazu ZTP a 473 držitelů průkazu ZTP/P.

Městská část Praha 3 věnuje oblasti služeb sociální péče dlouhodobě velkou pozornost. Nejdůležitějším dlouhodobým opatřením je zřízení tří příspěvkových organizací poskytujících služby v této oblasti, kterými jsou Ošetřovatelský domov Praha 3 – služby domov pro seniory a pobytové odlehčovací služby, Pečovatelská služba Praha 3 se službou pečovatelská služba a Integrované centrum Zahrada se službou denní stacionář. Vedle toho městská část disponuje dvěma domy s pečovatelskou službou s celkovou kapacitou 204 bytů.

V následujícím období budou všechny tři uvedené organizace rozvíjeny především ve vztahu ke komplexnosti poskytovaných služeb, jejich provázanosti a kvalitě. Významným počinem bude transformace služeb Pečovatelské služby Praha 3, která by měla zvýšit jejich kvalitu a dostupnost z hlediska času, úkonů a cílové skupiny. Toto opatření by mělo vést k podpoře setrvání klientů v jejich domácím prostředí a snížení nároků na pobytové služby.

Současně budou vyvíjeny kroky k vytvoření vlastních kapacit služby domov se zvláštním režimem, která je v kontextu celého hlavního města Prahy kriticky nedostatečná, a služby denního stacionáře. Důležitou součástí budování těchto služeb je intenzivní spolupráce s hlavním městem Prahou. Vzhledem k tomu, že se jedná o proces, který bude s největší pravděpodobností překračovat období realizace tohoto plánu, je třeba alespoň zahájit nezbytné kroky, na které by bylo možné v budoucnosti navázat.

Ve vztahu k podpoře setrvání klientů v domácím prostředí je důležitá systematická podpora dalších služeb sociální péče. V první řadě se jedná o osobní asistenci, dále pak o denní stacionáře a odlehčovací služby mimo služby poskytované příspěvkovou organizací, a týdenní stacionáře. Podpora bude zachována rovněž službě tísňová péče, kde se předpokládá její rozvoj v souladu s nejnovějšími trendy, zejména v návaznosti na realizovaný pilotní projekt Rodinný asistent v této oblasti v letech 2018 až 2020.

Předpokládá se zachování domů s pečovatelskou službou, které by měly mít kontinuálně zachovanou dostatečnou kapacitu pro potřebné žadatele. Volné kapacity mohou být využívány pro bydlení v režimu běžného obecního bytu.

Významným opatřením je zřízení pozice koordinátora péče, které by mělo přispět k integraci jednotlivých prvků do komplexního systému. Zároveň by mělo docházet k rozvoji case managementu jako efektivní metody pro poskytování služeb. Průběžně bude rozvíjen systém souvisejícího vzdělávání sociálních pracovníků na ÚMČ Praha 3 i u poskytovatelů sociálních a návazných služeb.

Součástí priority je i podpora dostupnosti hospicových zařízení pro občany Prahy 3 v rámci dotačního řízení městské části.

Opatření pro realizaci priority pro roky 2020–2024:

A) Tvorba a rozvoj komplexního, kapacitně vyhovujícího a integrovaného systému služeb sociální péče dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách pro občany městské části Praha 3

B) Podpora a tvorba kapacitně dostatečných služeb sociální péče pečovatelská služba, odlehčovací služby, domov pro seniory a denní stacionář prostřednictvím příspěvkových organizací MČ Praha 3

C) Podpora vzniku a rozvoje služeb domov se zvláštním režimem, denní stacionář, týdenní stacionář a odlehčovacích služeb prostřednictvím vlastních kapacit MČ Praha 3 nebo prostřednictvím podpory ostatních poskytovatelů sociálních služeb

D) Transformace Pečovatelské služby Praha 3 jako základní terénní služby sociální péče za účelem rozšíření kapacit a rozsahu služeb, cílových skupin a předcházení předčasnému odchodu do pobytových služeb

E) Zvyšování kvality služeb v příspěvkových organizacích MČ Praha 3

F) Zřízení pozice koordinátora péče a rozvoj case managementu v oblasti sociální péče

G) Podpora rozvoje kapacit služby osobní asistence pro občany městské části Praha 3

H) Podpora a rozvoj služeb tísňové péče a obdobných služeb pro občany městské části Praha 3

I) Podpora domů s pečovatelskou službou jako základní doplňkové služby v oblasti sociální péče

J) Podpora služeb hospicové péče pro občany Prahy 3

Priorita 7 – Podpora a rozvoj neformální péče a podpora pečujícím

Záměrem priority je posílit význam neformální péče, podpořit pečující osoby v jejich činnostech a vytvořit funkční systém pro tuto oblast. Městská část touto prioritou reaguje na trendy, které souvisí s posílením kompetencí pečujícího, aby mohl dlouhodobě pečovat o svého blízkého v domácím prostředí. Zároveň neformální péče přispívá ke snížení náporu na pobytové služby sociální péče. Součástí priority jsou opatření zaměřená na podporu neformální péče, podpůrných služeb a informování o tomto tématu směrem k veřejnosti a pečujícím.

Dle informací z ÚP ČR bylo v polovině roku 2018 na městské části vypláceno 1 690 dávek příspěvku na péči, což je dávka poskytována osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Toto číslo znamená mimo jiné předpoklad vysokého zastoupení skupiny pečujících. Ze zkušenosti organizací působících v práci s pečujícími lze zároveň předpokládat, že mnoho pečujících dávku vůbec nepobírá.

V rámci neformální péče je třeba budovat kapacity podpůrných služeb. Významným předpokladem je kvalitní a modernizovaná pečovatelská služba, která je na MČ Praha 3 zajišťovaná příspěvkovou organizací Pečovatelská služba Praha 3. Ta by měla v následujícím období projít prostřednictvím projektu *Rozvoj pečovatelské služby na Praze 3 jako základní služby péče v domácím prostředí* transformací, což by mělo posílit význam této služby jako základní terénní služby, která včasně reaguje na obtížné situace osob v běžném prostředí a zajistí podporu a péči nejen seniorům, ale i lidem z jiných cílových skupin v jejich domácím prostředí, čímž předejde jejich předčasnému vstupu do pobytových služeb. Projekt by měl být financován v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

Kapacity podpůrných služeb pro neformální péči vytváří i další dvě příspěvkové organizace městské části. Integrační centrum Zahrada funguje jako denní stacionář pro děti s kombinovaným postižením a Ošetrovatelský domov Praha 3 provozuje službu pobytové odlehčovací služby (7 lůžek).

Mimo příspěvkové organizace je potřeba zaměřit pozornost a podporu na další (často kapacitně nedostatečné) služby. Jedná se v první řadě o osobní asistenci, dále pak o denní stacionáře a odlehčovací služby pro další cílové skupiny, než jsou zajištěny v příspěvkových organizacích, a o tísňovou péči. Podpora těchto služeb by měla být zohledněna v rámci dotační podpory z městské části a v zařazení do lokální sítě.

Je podstatné provádět trvalé síťování aktérů sdílené péče, aby mohlo docházet k vzájemnému propojování a předávání informací na všech úrovních (úřad, organizace, pečující, veřejnost). Jednou z možností je vytvoření pozice tzv. koordinátora péče, který se bude zabývat podporou pečujícím, bude pomáhat v předávání informací a bude úzce spolupracovat s organizacemi pracujícími s cílovou skupinou. Díky tomu může nabídnout pečujícímu komplexní služby (např. podpůrné skupiny, doprava pro klienty a pečující apod.). S nastavením systému souvisí i rozvoj a podpora case managementu jako významné metody sociální práce.

Dalším z nástrojů je navázání kontaktů s praktickými lékaři, kteří by v případě potřeby mohli pečujícího odkázat na kontaktní místo, kde by získal potřebné informace a další podporu. S tím souvisí i prohlubování vzdělání v této oblasti u sociálních pracovníků městské části i dalších profesí setkávajících se s cílovou skupinou.

Významnou roli při realizaci priority hrají informativní kampaně, které by měly směřovat dvěma směry. Jednak by měla být oslovena široká veřejnost s informacemi o neformální péči a jejím významu, neboť tato problematika je pro veřejnost neznámá, jednak by měli být osloveni pečovatelé, kteří nemají informace o podpůrném systému, za účelem navázání spolupráce a podpory. Využity budou dostupné zdroje v souladu s Prioritou 4.

Opatření pro realizaci priority pro roky 2020–2024:

- A) Podpora a rozvoj (transformace) Pečovatelské služby Praha 3 s ohledem na podporu neformální péče a pečujících
- B) Podpora služby osobní asistence
- C) Podpora a rozvoj služeb zaměřených na podporu pečujících
- D) Vytvoření komplexního systému neformální péče a podpory pečujícím
- E) Informační kampaň zaměřená na informování veřejnosti o neformální péči a pečujících
- F) Informační kampaň zaměřená na oslovení pečujících
- G) Realizace systematického vzdělávání pro zaměstnance organizací a služeb se zaměřením na oblast neformální péče a podporu pečujícím
- H) Rozvoj spolupráce s lékaři a dalším zdravotnickým personálem se zaměřením na oblast neformální péče a podporu pečujícím

I) Zřízení pozice koordinátora péče a rozvoj case managementu

Priorita 8 – Podpora prevence a služeb prevence a sociálního poradenství

Služby z oblasti prevence dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách „napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.“

Odborné sociální poradenství je základní pomoc poskytovaná osobám se zaměřením na potřeby jednotlivých osob, které poskytují specializované služby (občanské poradny, manželské a rodinné poradny, poradny pro oběti trestných činů, poradny pro seniory a podobně).

Městská část bude nadále podporovat odborné sociální poradenství a služby prevence. Podpora bude poskytnuta zejména lokálním službám poskytujícím preventivní služby pro všechny cílové skupiny, které jsou uvedeny v Prioritě 9, případně i dalším službám poskytujícím podporu občanům Prahy 3. Jedná se zejména o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně aktivizační služby pro seniory a pro osoby se zdravotním postižením, terénní programy, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, azylové domy, domy na půl cesty a noclehárny.

Vzhledem k důležitosti poskytování prevence realizuje městská část další preventivní aktivity, které jsou zaměřeny zejména na snižování rizikových jevů na jejím území. Konkrétně se zabývá osobami bez přístřeší, problematickými uživateli drog a rizikovou mládeží. Z hlediska prevence rizikových jevů, které vznikají způsobem života výše uvedených skupin, je pro tyto cílové skupiny efektivní využívání terénní práce. Terénní práce dokáže eliminovat nežádoucí rizikové jevy a pomáhá ke zkvalitnění života v lokalitě.

Městská část Praha 3 je součástí tzv. širšího centra Prahy a jako taková s centrem sdílí důležité ekonomické, dopravní a sociální vztahy. Na jejím území sídlí některé celostátní instituce, nacházejí se zde obchodní a kancelářské plochy, ale také velké množství restauračních zařízení, nočních podniků a barů, v důsledku čehož je zde snížena bezpečnost (výskyt drogové kriminality, krádeží a drobných výtržností). Podpora bude zaměřena na služby poskytující primární, sekundární i terciární typ prevence z oblasti prevence kriminality i protidrogové prevence. Důležitou úlohu v realizaci preventivních aktivit představují externí zdroje (MHMP, MV, MPSV, EU), které bude městská část i nadále využívat.

V rámci poskytování poradenství bude řešena problematika dostupného a podporovaného bydlení pro ohrožené cílové skupiny a předcházení nepříznivé sociální situace občanů Prahy 3, kteří se vlivem své sociální situace dostali do bytové krize.

Opatření pro realizaci priority pro roky 2020–2024:

- A) Podpora služeb odborného sociálního, právního a dluhového poradenství pro znevýhodněné občany Prahy 3
- B) Zvýšená podpora služeb sociální prevence lokálního charakteru
- C) Podpora služeb sociální prevence celopražského charakteru
- D) Podpora preventivních programů pro osoby bez přístřeší
- E) Podpora prevence pro problémové uživatele drog
- F) Podpora preventivních programů pro děti a mládež a rodiny s dětmi a podpora primární prevence na školách
- G) Realizace a podpora sociálních projektů v oblasti prevence kriminality
- H) Podpora sociálních i návazných služeb zaměřených na oblast bydlení

Priorita 9 – Podpora a rozvoj služeb ve vztahu k cílovým skupinám (senioři; rodiny s dětmi; rodina, děti a mládež v krizi; cizinci; národnostní menšiny; osoby se zdravotním znevýhodněním; osoby bez přístřeší; osoby žijící rizikovým způsobem života)

Priorita zohledňuje rozvoj sociálních a návazných služeb na městské části z hlediska lokálně významných cílových skupin, které jsou nebo se mohou z různých důvodů ocitnout v nepříznivé nebo krizové situaci. Městská část má za cíl podporovat snižování důsledků vzniklých z těchto situací dostupností vhodných služeb a prostřednictvím preventivních aktivit také předcházet vzniku obdobných situací. Priorita doplňuje konkrétně cílenými opatřeními všeobecné priority 1 až 8 a 10.

Senioři

Cílovou skupinu senioři tvoří osoby nad 65 let věku (dále též 65+). Tato skupina se dále vnitřně člení na mladší seniory ve věku 65–79 let a starší seniory nad 80 let (dále též 80+). Dle údaje ČSÚ bylo na Praze 3 k 31. 12. 2018 evidováno 13 189 osob ve věku 65+, což představuje 17,51% populace městské části. Ve skupině starší senioři 80+ bylo celkem 3 297 osob. Podle některých předpokladů bude počet seniorů v následujících letech stoupat, významně se bude rozšiřovat skupina 80+. Z hlediska čerpání sociálních a návazných služeb je skupina seniorů vnitřně silně diferencovaná, nicméně z hlediska prostorové flexibility a početnosti skupiny jsou služby pro seniory považovány za lokální.

Část seniorů využívá sociální služby definované zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, což obvykle souvisí se snížením fyzické a psychické soběstačnosti z důvodu věku nebo zdravotního omezení. Jedná se především o služby sociální péče, a to především v kategorii starších seniorů. Poskytování návazných služeb souvisí se statutem seniora ve společnosti (včetně jeho znevýhodnění daného věkem, příjmy nebo osamělostí) a spadá převážně do kategorie volnočasových aktivit, což jsou klubové aktivity, sociálně aktivizační činnosti nebo mezigenerační aktivity. Část volnočasových aktivit zajišťuje sama městská část v rámci programu Trojka pro seniory a v Komunitním centru Žižkov.

Pro seniory je na Praze 3 registrováno celkem 14 sociálních služeb – 3x odborné sociální poradenství, 2x odlehčovací služba, 3x sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby

se zdravotním postižením, 1x telefonická krizová pomoc, 1x pečovatelská služba, 1x domov pro seniory, 1x osobní asistence, 1x denní stacionář a 1x sociální rehabilitace. Městská část Praha 3 je také zřizovatelem dvou příspěvkových organizací (Pečovatelská služba Praha 3 a Ošetřovatelský domov Praha 3), které se zaměřují na práci s osobami v seniorském věku.

Záměrem opatření vztahujícího se k cílové skupině senioři je podpora a rozvoj sociálních, návazných a volnočasových služeb a aktivit pro seniory na úrovni poskytovatelů služeb a ÚMČ Praha 3.

Opatření pro realizaci priority v cílové skupině senioři pro období 2020-2024:

- A) Zajištění fungování pracovní skupiny Senioři v rámci KPSS – vyhodnocuje potřeby a předkládá návrhy aktivit
- B) Provoz a průběžná aktualizace webových stránek s informacemi pro seniory
- C) Realizace a podpora volnočasových aktivit pro seniory z rozpočtu MČ Praha 3
- D) Podpora organizací zajišťujících klubové, volnočasové a komunitní aktivity pro seniory
- E) Tvorba a zajištění realizace koncepčně-strategického materiálu zaměřeného na služby pro seniory žijící na území Prahy 3
- F) Zajištění služby Ombudsman pro seniory
- G) Realizace programu Trojka pro seniory
- H) Zajištění aktivit pro seniory v rámci činností komunitních center s participací městské části
- I) Průběžné zjišťování potřeb cílové skupiny ve vztahu k poskytovaným a podporovaným službám městskou částí Praha 3

Rodina s dětmi

Cílová skupina je v rámci dokumentu definována přítomností dítěte v rodině, ať už se jedná o základní rodinu nebo rozšířenou rodinu. Základní rodinu tvoří zpravidla dvojice rodičů a jejich děti, případně rodič samoživitel a jeho děti, zatímco rozšířená rodina zahrnuje i další příbuzné (prarodiče atd.). Na území městské části bylo k 31. 12. 2018 evidováno celkem 12 573 osob ve věku 0–19 let, přičemž dětí ve věku 0–14 let bylo 10 261. Počet dětí na území městské části se dlouhodobě zvyšuje a tento trend by měl přetrvávat i do budoucna. Služby pro rodiny s dětmi jsou vzhledem k početnosti cílové skupiny a její prostorové a časové flexibilitě vnímány jako

lokální. Priorita se týká převážně tzv. funkční rodiny a úzce souvisí s rodinnou politikou městské části, která však doposud není na městské části definována. Přesah do sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je pouze dílčího charakteru, naopak se jedná o významnou cílovou skupinu z hlediska návazných služeb, kterou je potřeba vzhledem k jejímu významu a rozsahu dlouhodobě podporovat.

Na území městské části Praha 3 sídlí 7 sociálních služeb pro rodiny s dětmi. Jedná se o služby 1x pečovatelská služba, 1x telefonická krizová pomoc, 2x sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, 2x odborné sociální poradenství a 1x sociální rehabilitace.

Opatření se zaměřují na podporu sociálních a návazných služeb pro rodiny s dětmi, informování cílové skupiny, vznik a realizaci rodinné politiky na městské části a na zajištění kapacity ke zjišťování potřeb cílové skupiny.

Opatření pro realizaci priority v cílové skupině rodina s dětmi pro období 2020-2024:

- A) Zajištění fungování pracovní skupiny Rodina s dětmi v rámci KPSS – vyhodnocuje potřeby a předkládá návrhy aktivit
- B) Tvorba a provoz webových stránek zaměřených na rodinu s dětmi
- C) Podpora služeb rodinná centra a mateřská centra
- D) Podpora poskytovaných návazných služeb pro rodiny s dětmi
- E) Podpora aktivit zaměřených na provázání funkční rodiny a rodiny v krizi
- F) Tvorba a zajištění realizace koncepčně-strategického materiálu zaměřeného na rozvoj služeb pro rodinu s dětmi žijící na území Prahy 3 s přesahem ke stanovení priorit oblasti rodinné politiky městské části Praha 3
- G) Podpora volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi z rozpočtu MČ Praha 3
- H) Realizace programu Trojka pro rodiny
- I) Zajištění aktivit pro rodiny s dětmi v rámci činností komunitních center s participací městské části
- J) Průběžné zjišťování potřeb cílové skupiny ve vztahu k poskytovaným a podporovaným službám městskou částí Praha 3

Rodina, děti a mládež v krizi

Priorita zohledňuje skupinu osob v rámci rodiny, dětí a mládeže, které se ocitají nebo se mohou ocitnout v nepříznivé nebo krizové situaci. Cílem je snížit důsledky vzniklých situací pro dotčené osoby a jejich okolí, zároveň preventivně předcházet vzniku obdobných situací. Rodina je v této souvislosti chápána převážně jako základní, tzn. rodiče a jejich děti. V souladu s právními předpisy v sociální oblasti definujícími poskytování služeb jsou děti a mládež chápány v rozmezí 0 až 26 let věku. Skupina se dále člení na skupinu dětí (0–14 let věku), mládež (15-18 let) a mladé dospělé (19-26 let). Služby pro rodiny s dětmi, děti a mládež v krizi jsou převážně lokálního charakteru z důvodu rozsahu cílové skupiny a její prostorové flexibility.

Odbor sociálních věcí ÚMČ Praha 3 evidoval v rámci sociálně-právní ochrany dětí v roce 2018 přibližně 1 300 případů. Výchovné problémy, trestnou činnost a dohled v rodinách řeší kurátoři pro mládež, v jejichž evidenci bylo v roce 2018 celkem 148 osob do 18 let věku (z toho 71 dětí ve věku do 15 let věku). Odbor sociálních věcí ÚMČ Praha 3 též zajišťuje komplexní služby pro pěstouny (zajištění doprovázející organizace, zajištění vzdělávání pěstounů, uhrazení nákladů spojených s hlídáním dítěte dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí apod.).

Na území městské části Praha 3 sídlí 19 sociálních služeb pro rodiny s dětmi a děti a mládež v krizi. Jedná se o služby 3x nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, 6x odborné sociální poradenství, 2x sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, 2x telefonická krizová pomoc, 1x terénní program, 1x krizová pomoc, 1x intervenční centrum, 1x azylový dům, 1x noclehárna a 1x pečovatelská služba. Na území Prahy 3 je 5 zařízení, která disponují pověřením k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

Opatření směřují k tvorbě kapacit pro předávání a sdílení informací, k podpoře sociálních a návazných služeb pro rodiny, děti a mládež v krizi, kde však bude potřeba zohlednit vývoj zájmu o podporované služby, a k informování cílové skupiny se zvláštními požadavky na vnímání informačních kanálů dětmi a mládeží. Součástí priority je i podpora služeb pro klienty orgánu sociálně-právní ochrany dětí ÚMČ Praha 3.

Opatření pro realizaci priority v cílové skupině rodina, děti a mládež v krizi pro období 2020-2024:

- A) Zajištění fungování pracovní skupiny se zaměřením na rodinu, děti a mládež v krizi v rámci KPSS – vyhodnocuje potřeby a předkládá návrhy aktivit
- B) Zajištění a podpora pravidelného setkávání subjektů působících v oblasti za účelem předávání informací a poznatků
- C) Podpora poskytovaných služeb pro rodinu, děti a mládež v krizi na základě stanovených kritérií a v souladu s vývojem poptávky poskytovaných služeb: nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, terénní programy pro děti a mládež a azylové domy pro rodiny s dětmi poskytující služby občanům Prahy 3
- D) Podpora služeb poskytovaných dětem v péči orgánu sociálně-právní ochrany dětí ÚMČ Praha 3 se zaměřením na podporu komplexních služeb pro pěstounské rodiny
- E) Zvýšená podpora služeb a aktivit pro děti a mládež nad 10 let věku
- F) Zajištění informování rodin, dětí a mládeže v krizi o poskytovaných službách s přihlédnutím ke specifickým cílové skupiny

Cizinci

Dle informací uveřejněných v rámci statistik počtu obyvatel v obcích Ministerstvem vnitra ČR žilo na Praze 3 k 1. 1. 2019 celkem 75 309 obyvatel, z toho bylo 15 460 cizinců, což představuje více než 20% populace městské části. Podíl cizinců v rámci obyvatel Prahy 3 má stoupající charakter. Cizincem se rozumí fyzická osoba, která není občanem České republiky. Obvykle se ještě používá dělení na cizince ze třetích zemí, kteří nejsou občany EU, a cizince ze zemí EU. Důvodem dělení je předpoklad, že cizinci ze třetích zemí mají jiný právní status než občané ze zemí EU. Nejpočetněji jsou na Praze 3 dlouhodobě zastoupeni cizinci ze třetích zemí z Ukrajiny, Ruska, USA a Vietnamu. Významný počet dětí cizinců je zastoupen i v rámci mateřských a základních škol. Plán se soustředí především na cizince v obtížné životní situaci nebo krizi, ale má synergický přesah i do problematiky integrace cizinců, které se městská část dlouhodobě věnuje.

Na území městské části jsou registrovány celkem 3 sociální služby s uvedenou cílovou skupinou imigranti a azylové - 1x odborné sociální poradenství a 2x telefonická krizová pomoc. Služby pro cílovou skupinu cizinci lze považovat za lokální, neboť souvisí s četností výskytu

příslušníků cílové skupiny na daném území, nicméně vždy je třeba zohledňovat využívání služby obyvateli městské části. Městská část realizuje dlouhodobě za podpory MV projekty zaměřené na podporu integrace cizinců.

Záměrem priority vztahující se k této cílové skupině je podpora služeb pro cizince. Jedná se o podporu sociálních a navazujících služeb, dále o podporu integračních aktivit jako předcházení rizikových jevů ve společnosti.

Opatření pro realizaci priority v cílové skupině cizinci pro období 2020-2024:

- A) Zajištění organizačních kapacit ve formě pracovní skupiny zaměřené na vyhodnocování potřeb cílové skupiny a návrhů aktivit
- B) Provoz a průběžná aktualizace webových stránek s informacemi pro cizince žijící na území MČ Praha 3
- C) Podpora programů zaměřených na integraci cizinců ve formě vzdělávání a souvisejících oblastí
- D) Podpora poradenství pro cílovou skupinu cizinci v nepříznivé sociální situaci
- E) Podpora poskytovaných služeb pro cizince ze třetích zemí žijících na území Prahy 3
- F) Podpora osvěty u majoritní společnosti směřující k usnadnění integrace minoritních skupin do společnosti
- G) Podpora spolupráce oblasti školství a oblasti sociální za účelem integrace dětí cizinců

Národnostní menšiny

Za národnostní menšinu je v České republice považována skupina občanů, kteří dlouhodobě žijí na území ČR, ale od majoritní většiny se odlišují etnickým původem, jazykem, kulturou nebo tradicemi. Příslušnost k národnostní menšině je vyjádřena na základě dobrovolnosti a svobodné vůle.

Nejvíce zastoupenou menšinou na území Prahy 3 je romská menšina. Dle sčítání lidu, domů a bytu z roku 2011 se k romské národnosti přihlásilo pouze 28 osob, ovšem dle dlouhodobého kvalifikovaného odhadu je zastoupení v počtu přibližně 2 – 3 tisíců osob.

Na Praze 3 je registrováno 10 sociálních služeb se zaměřením na etnické menšiny a osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, které zajišťují pomoc při řešení různých životních situací romské národnostní menšiny – 3x nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, 1x odborné sociální poradenství, 1x sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, 2x telefonická krizová pomoc, 1x terénní program, 1x sociální rehabilitace a 1x krizová pomoc. Služby pro cílovou skupinu lze vzhledem k počtu zástupců na území Prahy 3 považovat za lokální.

Záměrem opatření směřujících k národnostním menšinám je zejména podpora osob z romské menšiny, především pak její části, která je ohrožena nepříznivou sociální situací a sociálním vyloučením.

Opatření pro realizaci priority v cílové skupině národnostní menšiny pro období 2020-2024:

- A) Podpora poradenství pro cílovou skupinu národnostní menšiny v nepříznivé sociální situaci
- B) Podpora poskytovaných služeb pro národnostní menšiny žijící na území Prahy 3
- C) Podpora programů zaměřených na integraci národnostních menšin
- D) Podpora osvěty u majoritní společnosti směřující k usnadnění integrace minoritních skupin do společnosti

Osoby se zdravotním znevýhodněním

Městská část Praha 3 se dlouhodobě zaměřuje i na služby pro cílovou skupinu osoby se zdravotním znevýhodněním. V rámci opatření, v souladu s typem postižení a odbornými strategickými dokumenty, člení plán cílovou skupinu do tří podskupin. Jedná se o osoby:

- s tělesným, smyslovým a kombinovaným postižením
- s mentálním postižením
- s duševním onemocněním

Uvedené podskupiny mají vysoce specifické potřeby a různé poskytovatele sociálních služeb. Vzhledem k omezenému počtu jednotlivých anaméz a profilu jednotlivých poskytovatelů služeb je třeba řešit téma dostupnosti služeb pro tuto cílovou skupinu v celopražském rozsahu, nicméně ve spojení se službami lokálního charakteru poskytovanými dalším cílovým skupinám. Jedná se především o pečovatelskou službu, odlehčovací služby, denní a týdenní stacionáře,

osobní asistenci, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním a odborné sociální poradenství.

Pro tuto cílovou skupinu je na Praze 3 registrováno 19 sociálních služeb - 4x denní stacionář, 1x domov pro seniory, 5x odborné sociální poradenství, 1x sociálně terapeutická dílna, 1x telefonická krizová pomoc, 1x odlehčovací služba, 1x pečovatelská služba, 1x raná péče, 2x sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a 2x sociální rehabilitace.

Cílové skupině jsou služby poskytovány rovněž prostřednictvím příspěvkových organizací městské části Praha 3. Jedná se o Pečovatelskou službu Praha 3 a Ošetřovatelský domov Praha 3. Významným poskytovatelem služby je Integroční centrum Zahrada, což je denní stacionář určený klientům od 2 do 26 let věku s kombinovaným postižením. Velkým přínosem pro využívání služeb cílovou skupinou bude transformace služeb Pečovatelské služby Praha 3 a zřízení pozice koordinátora péče.

Opatření se zaměřují na organizační strukturu v rámci KPSS, na mapování přehledu služeb s ohledem na zajištění dostatečných kapacit pro občany městské části, na financování služeb ve vztahu k síti hlavního města Prahy a na informování o poskytovaných službách. Problematika se dále realizuje prostřednictvím opatření v Prioritě 6, 7 a 8.

Opatření pro realizaci priority v cílové skupině osoby se zdravotním znevýhodněním pro období 2020-2024:

- A) Zajištění fungování pracovní skupiny Zdravotně znevýhodnění občané v rámci KPSS – vyhodnocuje potřeby a předkládá návrhy aktivit
- B) Mapování celopražských poskytovatelů služeb pro cílové skupiny a zefektivnění spolupráce zainteresovaných subjektů
- C) Nastavení kritérií podpory poskytovatelů služeb pro cílovou skupinu v návaznosti na lokálnost služby a na síť hlavního města Prahy
- D) Podpora poskytovaných služeb pro osoby s tělesným, smyslovým a kombinovaným postižením na základě stanovených kritérií
- E) Podpora poskytovaných služeb pro osoby s mentálním postižením na základě stanovených kritérií

F) Podpora poskytovaných služeb pro osoby s duševním onemocněním na základě stanovených kritérií

G) Podpora služeb hospicových zařízení pro občany Prahy 3

H) Podpora šíření informovanosti o poskytovaných službách občanům MČ Praha 3

Osoby bez přístřeší

Z hlediska sociálních služeb se cílovou skupinou osoby bez přístřeší zabývají především služby sociální prevence, které dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností. Záměrem priority je podpora cílové skupiny tak, aby bylo v co největší možné míře předcházeno nepříznivým situacím vycházejícím ze způsobu života osob bez přístřeší a zároveň byly osobám bez přístřeší poskytnuty služby vedoucí ke zlepšení jejich životní situace.

Na lokální úrovni je realizován terénní program, jehož pracovníci vyhledávají osoby bez přístřeší v jejich přirozeném prostředí a pomáhají zlepšit jejich nepříznivou situaci. Program je hrazen jako dodávka služeb v rámci rozpočtu městské části s dotační podporou ze strany hlavního města Prahy. Na městské části je rovněž umístěn azylový dům a noclehárna pro osoby bez přístřeší v Husitské ulici. V zimních měsících pravidelně funguje noclehárna Středisko pomoci Vackov. Tyto služby mají celopražský charakter, nicméně jsou často využívány osobami s vazbou na Prahu 3. Důležitým předpokladem úspěšného poskytování služeb a řešení souvisejících problémů je spolupráce s hlavním městem Prahou a dalšími městskými částmi. Podstatné je rovněž nastavení bytové politiky městské části a předcházení bezdomovectví prevencí ztráty bydlení.

Na Praze 3 je registrováno 10 sociálních služeb se zaměřením na osoby bez přístřeší – 2x azylový dům, 1x krizová pomoc, 2x telefonická krizová pomoc, 2x sociální poradenství, 1x terénní program, 1x noclehárna, 1x sociální rehabilitace.

Opatření směřují k podpoře terénního programu pro osoby bez přístřeší, který má charakter lokální služby, k podpoře dalších služeb pro osoby bez přístřeší celopražského významu, ke spolupráci na úrovni lokality s dotčenými subjekty (odborné útvary ÚMČ Praha 3,

poskytovatelé sociálních služeb, Policie ČR, Městská policie HMP), ke spolupráci na úrovni městských částí a hlavního města Prahy a rovněž k oslovení veřejnosti s tématem života osob bez přístřeší.

Opatření pro realizaci priority v cílové skupině osoby bez přístřeší pro období 2020-2024:

A) Zajištění organizačních kapacit ve formě pracovní skupiny zaměřené na vyhodnocování potřeb osob bez přístřeší na úrovni městské části a vypracování návrhů aktivit

B) Podpora terénního programu pro osoby bez přístřeší s lokálním dopadem

C) Podpora dalších sociálních služeb pro osoby bez přístřeší s celopražským dopadem

D) Podpora zřízení specializovaných pobytových služeb pro osoby bez přístřeší na úrovni hlavního města Prahy (služby sociální péče, tzv. mokré služby apod.)

E) Spolupráce s hlavním městem Prahou a okolními městskými částmi zaměřená na řešení problematiky osob bez přístřeší a souvisejících oblastí

F) Osvěta veřejnosti ohledně problematiky osob bez přístřeší

E) Zajištění kapacit sociální práce pro předcházení ztráty bydlení

G) Průběžné vyhodnocování systému fungování sociálního a podporovaného bydlení pro cílovou skupinu s přesahem nastavení odpovídajícího systému

Osoby žijící rizikovým způsobem života

Do cílové skupiny patří v kontextu městské části především osoby ohrožené závislostí, osoby závislé na návykových látkách, zejména problémoví uživatelé drog, a osoby žijící rizikovým způsobem života obecně. V návaznosti na výskyt těchto osob na městské části je třeba zaměřit pozornost na služby zaměřené na tuto cílovou skupinu a na protidrogovou prevenci. Z hlediska lokálních služeb je významná podpora terénních služeb (včetně monitoringu lokality a sběru použitého injekčního materiálu a dalších parafernálií), v celopražském měřítku pak podpora dalších služeb v této oblasti v návaznosti na podporu z HMP.

Na Praze 3 je registrováno celkem 13 sociálních služeb se zaměřením na osoby žijící rizikovým způsobem života – 2x azylový dům, 1x intervenční centrum, 2x krizová pomoc, 3x odborné sociální poradenství, 2x telefonická krizová pomoc, 2x terénní program, 1x noclehárna

Opatření v prioritě se zaměřují na zajištění terénních programů pro cílovou skupinu a zajištění pravidelných čtvrtletních setkávání zainteresovaných subjektů (ÚMČ Praha 3, poskytovatelé služeb, Policie ČR, školská zařízení) za účelem výměny informací o vyhodnocení situace v lokalitě. Součástí návrhu je příprava a tvorba koncepčního materiálu zaměřeného na danou oblast.

Opatření pro realizaci priority v cílové skupině osoby žijící rizikový způsobem života pro období 2020-2024:

A) Zajištění organizačních kapacit ve formě pracovní skupiny zaměřené na vyhodnocování potřeb problémových uživatelů drog na úrovni městské části a návrhů aktivit

B) Podpora terénního programu pro problémové uživatele drog

C) Podpora dalších služeb pro problémové uživatele drog s celopražským dopadem

D) Tvorba a příprava koncepčního materiálu zaměřeného na protidrogovou prevenci na lokální úrovni

Priorita 10 – Podpora a rozvoj komunitního života a komunitních služeb

Pojem komunita vyjadřuje geografickou nebo sociální oblast, kde spolu lidé žijí a jsou v pravidelné interakci. Městská část bude v následujícím období podporovat aktivity zaměřené na komunitu a komunitní život z důvodu podpory lokální identity, budování sousedských vztahů, mezigeneračního sdílení, zvyšování kvality života a dostupnosti služeb. Realizací opatření a aktivit budou mít občané Prahy 3 větší možnost zapojení do komunity Prahy 3, vzájemného poznání s dalšími obyvateli a propojení s městskou částí jako místem k životu.

Z hlediska městské části je třeba klást důraz na spolupráci v rámci propojování a informování o službách a realizovaných aktivitách na lokální úrovni ve vztahu ke komunitě. Pro tuto spolupráci je třeba využít jak přímá setkávání, tak informační zdroje městské části za účelem širokého zapojení obyvatel na konaných akcích a událostech, stejně jako při zprostředkování lokálních služeb. Významné je průběžné zapojování všech zúčastněných subjektů na úrovni lokality a komunity (neziskový sektor, uživatelé služeb, široká veřejnost, podnikatelské subjekty a veřejná správa).

V posledních letech vznikají na městské části komunitní centra zaměřená na mnoho cílových skupin, která poskytují různé formy kulturních, vzdělávacích, poradenských i volnočasových aktivit pro obyvatele Prahy 3. Městská část je konkrétně zapojena do realizace projektu Komunitní centrum Husitská a Komunitní centrum Žižkov. Komunitní centra jsou provozována v závislosti na využití externích zdrojů z EU. Městská část chce i nadále aktivně vyhledávat zdroje, zejména z prostředků EU, kterými by se komunitní centra mohla i nadále financovat, a podporovat jejich udržitelnost zapojením místní komunity.

Od roku 2018 fungují na městské části programy Trojka pro seniory a Trojka pro rodiny, na které bylo v roce 2019 vzhledem k poptávce občanů navázáno. Cílem programu Trojka pro seniory je aktivizace a zapojení seniorů do společenského života. Projekt je prevencí proti sociálnímu vyloučení a izolaci seniorů. Projekt přirozenou a atraktivní formou nabízí aktivity zaměřené na aktivizaci včetně volnočasových aktivit, zdravý životní styl a zdravé stárnutí, dále na bezpečnost seniorů, mezigenerační vztahy a vzdělávání. Projekt Trojka pro rodiny je podpora rodin s dětmi z Prahy 3. Realizace probíhá v podobě kulturně společenských akcí a aktivit. Podpora rodin s dětmi z Prahy 3 je součástí výkonu rodinné politiky obce. Projekt zohledňuje finanční situaci rodin a zapojení znevýhodněných rodin do společenského života. Aktivity prohlubují informovanost a vzdělání v různých oblastech.

Opatření pro realizaci priority pro roky 2020–2024:

- A) Propojování lokálních sociálních a návazných služeb s městskou částí Praha 3 a jejími občany
- B) Podpora a rozvoj komunitních aktivit a spolupráce za účelem vzájemného propojování a zvyšování informovanosti
- C) Podpora komunitních aktivit v dotačním řízení městské části Praha 3
- D) Zapojení lokálních služeb do organizace akcí městské části Praha 3
- E) Představení sociálních témat široké veřejnosti prostřednictvím dostupných zdrojů
- F) Podpora a realizace projektů komunitních center
- G) Realizace programů Trojka pro seniory a Trojka pro rodiny

III. PŘÍLOHY

Příloha č. 1:

Přehled sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Sociální služby upravuje zákon č. 108/2006 Sb. – o sociálních službách, který rozlišuje tři typy sociálních služeb - sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Sociální služby jsou poskytovány ve třech základních formách - jako služby pobytové, ambulantní nebo terénní. Pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb. Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování. Terénními službami se rozumí služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí. Sociální služby se mohou poskytovat bez úhrady nákladů, za částečnou nebo plnou úhradu nákladů. Úhradu nákladů za poskytování sociálních služeb hradí osoba ve výši sjednané ve smlouvě uzavřené s poskytovatelem služby.

A) SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb, kterou jsou poskytovatelé sociálních služeb povinni vždy zajistit. Zahrnuje základní sociální poradenství (tj. poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace osob) a odborné sociální poradenství, které je poskytováno osobám v jednotlivých typech poraden (občanské, manželské, rodinné, atd.), popř. osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Jeho součástí je rovněž půjčování kompenzačních pomůcek. Poskytuje se bez úhrady nákladů.

B) SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost. Jejich cílem je umožnit těmto osobám v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti. V případech, kdy to vylučuje nepříznivý zdravotní stav nebo vysoký věk těchto osob, je cílem těchto služeb zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Ke službám sociální péče patří:

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb. Služba obsahuje tyto základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, ubytování v případě pobytové služby, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Denní stacionáře poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Týdenní stacionáře poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování

kontaktem se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. V domově může být vykonávána ústavní výchova, výchovná opatření nebo předběžné opatření.

Domovy pro seniory poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domovy se zvláštním režimem poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují lůžkovou péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení lůžkové péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc

osobou blízkou či jinou osobou anebo zajištěno poskytování terénních či ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

C) SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou ohroženy pro vlastní krizovou sociální situaci, životní návyky, způsob života, který vede ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

K službám sociální prevence patří:

Raná péče je terénní služba, popř. doplněná ambulantní. Služba se poskytuje dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Poskytuje se bezplatně. Služba obsahuje tyto základní činnosti: výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Telefonická krizová pomoc je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života anebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Poskytuje se bezplatně. Služba obsahuje tyto základní činnosti: telefonickou krizovou pomoc a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Tlumočnické služby jsou terénní, popř. ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné osoby. Poskytuje se bezplatně. Služba obsahuje tyto základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, ubytování a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popř. terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek. Poskytuje se bezplatně. Služba obsahuje tyto základní činnosti: sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Poskytuje se bezplatně a tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, stravy nebo pomoc při zajištění stravy, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Intervenční centra poskytují sociální služby ambulantní, terénní i pobytové. Na základě vykázaní ze společného obydlí je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázaní intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Služba se poskytuje bez úhrady nákladů a obsahuje tyto základní činnosti: sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při

obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb obsahuje vedle již uvedených základních činností tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování a stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Součástí služby je zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popř. terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, stravy nebo pomoc při zajištění stravy a při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popř. terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně. Poskytuje se bezplatně a obsahuje tyto základní činnosti: výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu a poskytnutí přenocování.

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují. Služba obsahuje tyto základní činnosti: sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Tyto služby jsou poskytovány bezplatně. Služba poskytovaná formou pobytových služeb v zařízeních následné péče obsahuje vedle základních činností, uvedených výše, tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování a poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popř. ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba je poskytována bezplatně a obsahuje tyto základní činnosti: výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou ambulantní, popř. terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba se poskytuje bez úhrady nákladů a obsahuje tyto základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani na chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Služba se poskytuje bez úhrady nákladů s výjimkou stravy a obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačností a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění a podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí stravy, ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby

je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně. Služba se poskytuje bezplatně a obsahuje tyto základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb. Služba poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb obsahuje tyto základní činnosti: nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Tyto činnosti se poskytují bez úhrad nákladů. Pobytová služba obsahuje vedle základních činností, uvedených výše, tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, stravy a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Příloha č. 2:

Přehled sociálních služeb se sídlem nebo zařízením na území městské části Praha 3

	Poskytovatel	Registrovaná sociální služba	Hlavní cílová skupina	Cílová skupina
1	La Strada ČR, o. p. s.	Azylový dům	oběti obchodu s lidmi, osoby bez přístřeší, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	osoby v krizi a osoby žijící rizikovým způsobem života
2	Naděje	Azylový dům	osoby bez přístřeší	osoby v krizi a osoby žijící rizikovým způsobem života
3	ERGO Aktiv, o.p.s.	Denní stacionář	osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři	zdravotně znevýhodnění občané
4	Integrační centrum ZAHRADA v Praze 3	Denní stacionář	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením	zdravotně znevýhodnění občané
5	Pobočka Diakonie Církve bratrské v Praze 3	Denní stacionář	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením	zdravotně znevýhodnění občané
6	Sanatorium Lotos s. r. o.	Denní stacionář	osoby s chronickým duševním onemocněním	zdravotně znevýhodnění občané
7	Ošetřovatelský domov Praha 3	Domov pro seniory	osoby se zdravotním postižením, senioři	senioři
8	Centrum sociálních služeb Praha	Intervenční centrum	oběti domácího násilí	osoby v krizi a osoby žijící rizikovým způsobem života, rodina, děti a mládež v krizi

9	Diakonie ČCE - Středisko celostátních programů a služeb	Krizová pomoc	oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi etnické menšiny	osoby v krizi a osoby žijící rizikovým způsobem života
10	La Strada ČR, o. p. s.	Krizová pomoc	oběti obchodu s lidmi, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	osoby v krizi a osoby žijící rizikovým způsobem života
11	Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, osoby komerčně zneužívané, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, etnické menšiny	rodina, děti a mládež v krizi
12	Husitské centrum o. p. s.	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, etnické menšiny	rodina, děti a mládež v krizi
13	R-mosty, z. s.	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, etnické menšiny	rodina, děti a mládež v krizi

14	Centrum sociálních služeb Praha	Odborné sociální poradenství	rodiny s dítětem/dětmi děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby v krizi senioři oběti obchodu s lidmi osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	rodina s dětmi, osoby v krizi a osoby žijící rizikovým způsobem života
15	Centrum sociálních služeb Praha	Odborné sociální poradenství	osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy rodiny s dítětem/dětmi, Triangl	rodina s dětmi
16	Cesta domů, z.ú.	Odborné sociální poradenství	osoby v krizi	zdravotně znevýhodnění občané
17	La Strada ČR, o. p. s.	Odborné sociální poradenství	imigranti a azylanti, oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	osoby v krizi a osoby žijící rizikovým způsobem života
18	Centrum Anabell, z. ú.	Odborné sociální poradenství	osoby s chronickým duševním onemocněním	zdravotně znevýhodnění občané
19	R-mosty, z. s.	Odborné sociální poradenství	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, rodiny s dětmi	rodina s dětmi
20	Rada seniorů České republiky, o. s.	Odborné sociální poradenství	oběti domácího násilí, osoby komerčně zneužívané, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby v krizi, senioři	senioři
21	Remedium Praha o. p. s.	Odborné sociální poradenství	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby komerčně	osoby v krizi a osoby žijící rizikovým způsobem života

			zneužívané, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dětmi, senioři, etnické menšiny	
22	Sdružení pro integraci a migraci, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	děti a mládež od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, imigranti a azylanti, oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi	osoby v krizi a osoby žijící rizikovým způsobem života
23	Židovská obec v Praze	Osobní asistence	senioři	senioři
24	SOS dětské vesničky, z.s.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	rodiny s dítětem/děťmi	rodina s dětmi
25	Národní ústav pro autismus, z. ú.	Raná péče	osoby s jiným zdravotním postižením, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děťmi	osoby s jiným zdravotním postižením, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi
26	Štěp, o. s. – České centrum pro sanaci rodiny, z.ú.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dětmi, etnické menšiny	rodina s dětmi
27	Centrum Martin, o. p. s.	Sociálně terapeutická dílna	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	zdravotně znevýhodnění občané
28	Centrum sociálních služeb Praha	Telefonická krizová pomoc	děti a mládež od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, imigranti a azylanti, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi,	osoby v krizi a osoby žijící rizikovým způsobem života

			<p>oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, osoby komerčně zneužívané, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, rodiny s dětmi, senioři, etnické menšiny</p>	
29	La Strada ČR, o. p. s.	Telefonická krizová pomoc	<p>děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, imigranti a azylanty, oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, etnické menšiny</p>	<p>osoby v krizi a osoby žijící rizikovým způsobem života</p>

30	Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	Terénní program	děti a mládež od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby do 26 let opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, osoby komerčně zneužívané, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, etnické menšiny	rodina, děti a mládež v krizi
31	Naděje	Terénní program	osoby bez přístřeší	osoby v krizi a osoby žijící rizikovým způsobem života
32	Naděje	Noclehárna	osoby bez přístřeší	osoby v krizi a osoby žijící rizikovým způsobem života
33	Cesta domů, z. ú.	Odlehčovací služba	osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby v krizi, senioři	zdravotně znevýhodnění občané
34	Ošetřovatelský domov Praha 3	Odlehčovací služba	senioři	senioři
35	Pečovatelská služba Praha 3	Pečovatelská služba	osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby v krizi, rodiny s dětmi, senioři	senioři
36	Česká společnost pro duševní zdraví	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby	osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby v krizi, senioři	senioři

		se zdravotním postižením		
37	Diakonie ČCE - Středisko celostátních programů a služeb	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením	zdravotně znevýhodnění občané
38	Remedium Praha o. p. s.	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	senioři	senioři
39	Buči, z.s.	Sociální rehabilitace	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy rodiny s dítětem/děťmi etnické menšiny	osoby v krizi a osoby žijící rizikovým způsobem života
40	Centrum Martin, o. p. s.	Sociální rehabilitace	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	zdravotně znevýhodnění občané
41	ERGO Aktiv, o.p.s.	Sociální rehabilitace	osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři	zdravotně znevýhodnění občané

Příloha č. 3:

Prostředky poskytnuté na provoz sociálních služeb městskou částí Praha 3 v letech 2015-2019

Služba	Rok				
	2015	2016	2017	2018	2019 ⁶
Sociální poradenství	330 400	539 400	406 000	361 875	363 000
Osobní asistence	214 800	267 800	130 000	159 000	114 000
Pečovatelská služba	21 744 000	19 728 000	13 415 400	18 075 400	12 645 000
Tísňová péče	0	0	0	0	0
Průvodcovské a předčitatelské služby	0	0	0	0	0
Podpora samostatného bydlení	0	0	0	0	0
Odlehčovací služby	1 128 686	1 223 546	1 073 064	1 115 472	1 054 834
Centra denních služeb	0	0	0	0	0
Denní stacionáře	4 668 360	3 973 300	4 563 433	5 132 616	6 928 000
Týdenní stacionáře	0	0	0	0	0
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	12 000	0	0	8 000	7 000
Domovy pro seniory	15 618 826	16 607 454	14 902 446	14 936 520	13 724 612
Domovy se zvláštním režimem	0	0	0	0	0
Chráněné bydlení	0	0	0	0	0
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	200 000	260 000	80 000	80 000	45 000
Raná péče	16 800	54 800	15 000	35 000	25 000
Telefonická krizová pomoc	0	0	0	10 000	8 000
Tlumočnické služby	0	26 000	35 000	35 000	30 000
Azylové domy	585 000	599 000	585 000	595 000	580 000
Domy na půl cesty	0	0	0	0	0
Kontaktní centra	0	0	0	0	0
Krizová pomoc	30 000	20 500	10 000	0	0
Intervenční centra	0	0	0	0	0
Nízkoprahová denní centra	0	0	0	0	0
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	295 000	148 000	300 000	270 000	270 000
Noclehárny	0	0	0	0	0
Služby následné péče	15 000	0	0	0	0
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	227 000	56 500	0	0	0

⁶ Jedná se o předpoklad, celková částka může být odlišná.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	495 000	527 000	161 000	161 000	135 000
Sociálně terapeutické dílny	118 000	180 000	50 000	53 000	37 000
Terapeutické komunity	0	0	0	0	0
Terénní programy	200 000	512 000	552 000	659 000	666 000
Sociální rehabilitace	12 000	177 000	50 000	93 125	86 000
Celkem	45 910 872	44 900 300	36 328 343	41 780 008	36 718 446