

Krizová telefonická pomoc v době epidemiologické krize
Důležité kontakty

Pro děti a mládež

Pražská linka důvěry

Zaměření: pro celou populaci

Kontakt: **222 580 697**

Provoz: NONSTOP

Emailové poradenství: linka.duvery@csspraha.cz

Chat: www.chat-pomoc.cz/

Provoz: PO, ÚT, ST, ČT: 09:00 - 21:00, PÁ 09:00 - 15:00, SO: 14:00 - 20:00

Web: www.csspraha.cz/prazska-linka-duvery

Linka důvěry Dětského krizového centra

Zaměření: pro celou populaci

Kontakt: **241 484 149, 777 715 215**

Provoz: NONSTOP

Emailové poradenství: problem@ditekrize.cz

Chat: <http://elinka.iporadna.cz/>

Provoz: PO: 14:00 - 18:00, PÁ: 14:00 - 18:00, SO, NE: 9:00 - 13:00 a 14:00 - 18:00

Skype: ld_dkc (PO - ČT vždy od 14.00 do 22.00 hod., PÁ - NE 10.00 až 22.00 hod)

Web: <http://www.ditekrize.cz>

Linka bezpečí

Zaměření: Linka bezpečí je určena pro děti do 18 let a pro studenty denní formy studia do 26 let. Linka je pro klienty z celé ČR

Kontakt: **116 111**

Provoz: NONSTOP, ZDARMA

Emailové poradenství: pomoc@linkabezpeci.cz – odpověď garantujeme do tří pracovních dnů

Chat: <http://chat.linkabezpeci.cz>

Provoz: každý den (od pondělí do neděle) 09:00 – 13.00 a 15:00 – 19:00

Web: www.linkabezpeci.cz

Pro rodiny s dětmi

Linka pro rodinu a školu

Zaměření: bezplatná krizová pomoc pro děti, rodiče, příbuzné, pedagogy a veřejnost v situacích, které dítě ohrožují (konflikty v rodině, násilí, zneužívání, šikana, sebepoškození, rozvod rodičů, spory o děti, útěk, únos, pohřešované či ztracené dítě, atd.).

Kontakt: **116 000**

Provoz: NONSTOP, ZDARMA

E-mail: 116000@cestazkrize.cz

Chat: denně 15 - 18 hod. <http://linkaztracenedite.cz/chat/>

Web: www.linkaztracenedite.cz

Linka první psychické pomoci

Zaměření: emocionální podpora dospělým osobám (akutní či dlouhodobá krize, samota, úvahy o sebevraždě, atd.)

Kontakt: **116 123**

Provoz: NONSTOP, ZDARMA

Chat: denně 8-17 hod., <http://linkapsychickepomoci.cz/chat/>

Web: www.linkapsychickepomoci.cz

Rodičovská linka

Zaměření: Rodičovská linka je určena pro rodiče, prarodiče, rodinné příslušníky, pedagogy, dospělé jednající v zájmu dětí do 26 let. Linka je pro klienty z celé ČR

Kontakt: **606 021 021**

Provoz: Po - Čt - 13:00 - 21:00, Pá - 9:00 - 17:00

Emailové poradenství: pomoc@rodicovskalinka.cz – odpověď garantujeme do tří pracovních dnů

Chat: <https://chat.rodicovskalinka.cz/>

Provoz: Neděle 9:00 - 13.00

Web: www.rodicovskalinka.cz

Linka pro rodiny ve stavu nouze - Mediační centrum MANOFI

Zaměření: pomoc s nastavením nouzového režimu v domácnosti, pomoc s rozdělením úkolů, hospodařením, řešení sporných témat, která život v nouzovém stavu přináší.

Kontakty:

Bc. Ivana Řezáčová Filipová od 11 – 13 hodin na čísle **777 885 068**

Mgr. Míša Kopalová od 13-15 hodin na čísle **737 951 323**

Mgr. Patrik Burkot od 15-17 hodin na čísle **739 400 259**

Provoz: PO – PÁ ve výše uvedené časy

Web: https://www.facebook.com/Manofi.cz/?_tn_=%2Cd%2CP-R&eid=ARCIce5yQ3CCdKwNh313LaK6tjDNK3hggoOca-yMHUmKKat0n4VcvhvcczeNm3FkaixklnLDJ7Dw-flp

Krizová linka Nová trojka

Zaměření: Pro řešení akutních problémů osobních nebo rodinných nabídka okamžité pomoci

Kontakt: **734 258 291**

Provoz: PÁ, SO a NE – v ostatní dny možnost využití internetových a telefonických konzultací – bez omezení – na tel. čísle: **222 589 404**

Email: jolana.kurzweilova@novatrojka.cz -

Web: <https://www.nova-trojka.cz/index.php/poradenstvi/>

Pro seniory

Senior telefon

Zaměření: senioři, osoby o seniory pečující, lidé řešící pomoc jiným seniorům či jiná seniorská témata

Kontakt: **800 157 157**

Provoz: NONSTOP

E-mailové poradenství: seniortelefon@zivot90.cz

Chatová poradna: <https://elinka.internetporadna.cz/linky/senior-telefon-zivota-90>

WEB: <https://www.zivot90.cz/cs/asistence/senior-telefon>

Linka seniorů

Zaměření: senioři, osoby o seniory pečující a osoby v krizi

Kontakt: **800 200 007**

Provoz: denně od 8.00 do 20.00 hod.

E-mailová poradna: linkaseniору@elpida.cz

Web: <http://elpida.cz/linka-seniору>

Pro uživatele návykových látek

Národní linka pro odvykání

Kontakt: **800 350 000**

Provoz: denně od 10 do 18 hodin

Web: <http://www.sananim.cz/aktuality/407/narodni-linka-bude-nove-odpovidat-i-na-otazky-ohledne-covid-19.html?pg=1>

Individuální poradenství Sananim, z. ú.

Zaměření: Poskytování telefonického individuálního poradenství a terapie

Kontakt: **605 212 175**

Web: <http://www.sananim.cz/>

Pozn. Nadále funguje výměna, ošetření, poradenství a všechny další individuální výkony.

Další případná omezení provozu – zde - <http://www.sananim.cz/aktuality/406/omezeni-provozu-nasich-zarizeni-stav-13-3-2020.html>

Telefonické poradenství Drop In, o. p. s.

Zaměření: telefonické poradenství a terapie.

Kontakty:

739 027 070 - PO 10-16 a PÁ 10-18,

731 836 227 - ÚT, ST 10-16 a ČT 12-18,

261 219 211- ÚT 9-14

Email: ambac@dropin.cz

Web: <https://www.dropin.cz/2020/03/zmeny-v-provozu-adiktologicke-a-at-ambulance/>

Pozn. Terénní program omezen – tel, kontakt na terénní program - 731 315 214, omezena doma výdeje metadonu – více zde - <https://www.dropin.cz/2020/03/informace-o-mimoradnych-zmenach-provozu-metadonu/>

Pro lidi ohrožené domácím násilím:

Bílý kruh bezpečí

Zaměření: pomoc obětem trestného činu a domácího násilí

Kontakt: **116 006**

Provoz: NONSTOP

Web: <https://www.116006.cz/>

Magdalenium

Zaměření: pomoc obětem domácího násilí

Kontakt: **797 602 700**

Provoz: Po – St 8.00 – 17.00

Web: <https://www.magdalenium.cz/>

Intervenční centrum

Zaměření: osoby ohrožené domácím násilím

Kontakt: **281 911 883, 734 510 292**

Web: <https://www.intervencnicentrum.cz/>

Rosa – Centrum pro ženy

Zaměření: pomoc ženám – obětem násilí

Kontakt: **602 246 102**

Provoz: Po – Pá 9.00 – 18.00

Web: <https://www.rosa-os.cz/>

Acorus, z.ú.

Zaměření: pomoc osobám ohroženým domácím násilím

Kontakt: **283 892 772**

Provoz: NONSTOP

Web: <http://www.acorus.cz/>

Centrum Locika

Zaměření: pomoc pro děti ohrožené domácím násilím

Kontakt: **734 441 233**

Provoz: Po – Čt 8.00 – 18.00, Pá 8.00 – 16.00

Web: <http://centrumlocika.cz/>

Pro všechny občany:

Linka SOS Centra - Diakonie ČCE – SKP v Praze

Zaměření: pro všechny kteří těžce nesou stávající situaci, obávají se samoty či mají obavy z dalšího vývoje

Kontakt: **800 567 567**

Provoz: každý den od 9 do 20 hodin, včetně víkendů (možnost využít chat poradnu, případně konzultace přes Skype - pro využití této služby zavolejte na 777 734 173 nebo 222 514 040 a objednejte si konzultaci.

Web: <https://www.soscentrum.cz/>

Linka psychologické pomoci

Zaměření: pro všechny, kteří si potřebují s někým pohovořit, jejich psychický stav se zhoršuje a neví, kam se mohou obrátit.

Kontakt: **dle jednotlivých odborníků – vše na webu**

Provoz: dle jednotlivých odborníků – vše na webu

Web: <https://www.delamcomuzu.cz/jsem-obcan-a-hledam-psychologickou-pomoc/>

Další důležité a užitečné odkazy:

KOROPORADNA - <http://www.uracr.cz/koroporadna>

ÚŘAD PRÁCE – DÁVKY

- odkazy na info:

<https://www.uradprace.cz/documents/37855/1502673/UP-letak-FB+%281%29.jpg/c2c6c837-fa44-e249-21d4-e931646b2839?t=1584306584671>

- odkazy na kontakty Úřadu práce Prahy 3:

<https://www.uradprace.cz/praha-3>

<https://www.uradprace.cz/kontakty-na-zamestnance-2>

- formuláře k dávkám státní sociální podpory (přídavek na dítě, rodičovský příspěvek, příspěvek na bydlení, porodné, pohřebné)

<https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare#statni-socialni-podpora>

- formuláře k dávkám hmotné nouze (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc)

<https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare#pomoc-v-hmotne-nouzi>

- formuláře na dávky spojené s pěstounskou péčí (příspěvek na převzetí dítěte, odměna pěstouna, příspěvek na úhradu potřeb dítěte aj.)

<https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare#socialne-pravni-ochrana-deti>