

Milí sousedé,

všichni prožíváme náročnou situaci v souvislosti s šířením nebezpečného viru a všemi přijatými opatřeními vlády včetně zákazu volného pohybu lidí, uzavření škol a většiny obchodů.

Snažíme se minimalizovat dopady na obyvatele Prahy 3. Prosím, věnujte pozornost níže uvedeným bodům.

- 1)** Pokud máte možnost, sledujte webové stránky **www.praha3.cz** a případně i sociální sítě městské části. Situace se neustále mění, proto je třeba zůstat ve spojení. V uplynulých dnech jsme spustili službu „mobilní rozhlas“, prostřednictvím které rozesíláme aktuální informace na e-mail a SMS. Registrovat se můžete na adrese <http://praha3.mobilnirozhlas.cz/registrace>
- 2)** Pokud nemáte přístup k internetu, můžete využít bezplatnou informační linku radnice **800 163 163** a krizovou linku **777 465 159**. Provoz je zatím zajištěn v pracovní dny v rozmezí 8.00—18.00. V omezeném režimu bude mobilní linka funkční i o víkendech.
- 3)** Pozitivní zprávou je, že se na nás obrací řada dobrovolníků, kteří jsou ochotni pomoci. Pracovníci radnice jsou připraveni zajistit zprostředkování kontaktů mezi všemi, kteří potřebují pomoci (nakoupit, vyzvednout léky, vyvenčit psa atp.). Můžete nás kontaktovat na výše uvedených linkách nebo na infocentrum@praha3.cz
- 4)** Úřední hodiny v budovách úřadu jsou omezeny — v současnosti je otevřeno v pondělí 9—12 hodin a ve středu 14—17 hodin, a to pouze na těchto místech: **podatelna, pokladna, oddělení osobních dokladů a evidence obyvatel, oddělení matrik a státního občanství, odbor živnostenský, odbor sociálních věcí a odbor výstavby**. Všechna ostatní pracoviště ÚMČ Praha 3 ve styku s veřejností se do odvolání uzavírají, ale v případě potřeby je možné si telefonicky sjednat schůzku s úředníky v jiném termínu.
- 5)** Platnost zón placeného stání je až do odvolání pozastavena. Pokud potřebujete prodloužit rezidentní parkovací kartu, nechodte na úřad. Není to třeba.
- 6)** V ČR je akutní nedostatek ochranných roušek. Evidujeme několik dobrovolníků, kteří jsou připraveni se podílet na jejich šití, nebo jsou ochotni poskytnout látku (100% bavlna). Pokud se chcete zapojit, ozvěte se na výše uvedené kontakty.
- 7)** Nemáte ve svém okolí někoho, kdo potřebuje pomoci a hrozí riziko, že se k němu tyto informace nedostanou? Samotné zprostředkování kontaktu s našimi pracovníky má smysl!
- 8)** Ombudsman pro seniory je k dispozici na telefonním čísle **222 116 451**, v případě neodkladných záležitostí si lze domluvit návštěvu v domácím prostředí.
- 9)** Dovolujeme si Vás upozornit na aktuální nařízení nošení pokrývky nosu a úst (rouška, šátek, šála apod.) v pražské MHD.

Děkujeme všem za spolupráci a buďte zdraví!

S pozdravem,

Jiří Ptáček, starosta Prahy 3