

## 2. Prostředí a podmínky

**2a** Výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn v prostorách vhodných pro komunikaci s ohroženými dětmi a rodinami. Orgán sociálně-právní ochrany zajistí takové prostory pro výkon sociálně-právní ochrany, které představují odpovídající zázemí pro výkon sociálně-právní ochrany a jejichž kapacita odpovídá množství konzultací spojených s poskytováním sociálně-právní ochrany.

### Kanceláře OSPOD

Kanceláře (místnosti č. 412, 411, 410, 409, 408, 407, 406, 405, 404) jsou snadno dosažitelné pomocí výtahu a jsou bezbariérové. V jedné kanceláři pracují max. dva pracovníci. Každý pracovník má své vlastní pracovní místo, kde vede rozhovor s klientem. V případě, že se vedou 2 rozhovory v jedné kanceláři, je zde možnost využít stále volné kanceláře v hrací místnosti pro děti (č. 402), ve které je zajištěno soukromí a klid pro vedení rozhovoru. Každá kancelář je vybavena pro potřeby svých klientů – klient sedí naproti pracovníkovi; v případě potřeby je možné dovybavit místnost o další židli; kancelář je prostorná tak, aby např. mohl klient vjet s kočárkem. Všechny kanceláře jsou vybaveny hračkami či knížkami pro děti. Další vybavení pro děti - hračky včetně odrážecích motorek, dětské koloběžky, houpací hračky, je možno přibrat pro děti při jednání s klienty z hracího koutku OSPOD.



### Ukázka některých kanceláří





## Dětský koutek OSPOD (místnost č. 402)



Povlečení pro krizové lůžko v dětském koutku

Hrací koutek OSPOD – jedna z místností na OSPOD - je vybavena:

- hracím kobercem,
- lůžkem - lůžko je zajištěno lůžkovinami,
- plně vybavena hračkami - včetně tabule na malování, odrážecích motorek, koloběžek, houpacích hraček, lega, knížek, kočárků pro děti, panenek a aut,
- základním vybavením pro děti – základní oblečení, mokré ubrousky, pleny.

Hrací koutek OSPOD slouží pro pohovory pracovníků OSPOD s dětmi. V případech, kdy jsou vedeny pohovory s klienty, kteří mají sebou děti, je zde možnost zajištění jiného pracovníka, který si s dítětem rodiče hraje v hracím koutku, takže dítě není přítomno pohovoru sociálního pracovníka s rodičem. V tomto koutku je rovněž možnost pro klienty OSPOD dítě přebalit či nakojit.

## Konferenční místnosti (místnost č. 207 a č. 218)

V případě setkávání zainteresovaných subjektů, např. v případě pořádání případových konferencí jsou k dispozici a využívány 2 zasedací místnosti v rámci ÚMČ (místnost č. 207 v budově na adrese Seifertova 51 a místnost č. 218 na adrese Havlíčkovo nám. 9).

### Konferenční místnost č. 207



V prostorách oddělení sociálně-právní ochrany je k dispozici dostatečné množství informací pro nezletilého klienta a jeho rodiče, případně další osoby. Nástěnky jsou pravidelně aktualizované – informace o organizacích spolupracujících v SPO, informace o aktuálním dění a nabízených aktivitách v rámci městské části, o volnočasových aktivitách apod. Na chodbě jsou umístěny police, na kterých je umisťováno ošacení, obuv a potřeby pro děti (ze sbírek pro OSPOD), které jsou k dispozici sociálně znevýhodněným rodinám, dále zde jsou hračky a knížky. Na policích jsou letáky a publikace týkající se rodin a jejich potřeb.



## Veřejné prostory oddělení – čekárna

