

Chceme zefektivnit „elektronické šanonování“

02.11.2015



Určitá byrokracie k úřadu a jeho činnosti vždy patří, nevyhnete se jí v dennodenní činnosti ministerstva, soukromé firmy, ani na úřadě městské části. Důležité je, aby „papírování“ bylo efektivní a nikoliv samoučelné, aby se občan nestával rukojmím vyplňování oběžníků a dotazníků a nebyla zde byrokracie pro byrokracii, ve které se občas ztrácí to, k čemu to všechno papírování má vlastně sloužit.

No, papírování - v dnešní elektronické době spíše vyplňování elektronických formulářů. Podstata ale zůstává stejná. Dříve tomu bylo tak, že úředník místo starosti o veřejné záležitosti namnožil papír, jeden uložil do jednoho šanonu, druhý do druhého a třetí odnesl do archívu a na starost o obecní věci pak už moc času nezbývalo.

Dnes, v elektronickém věku, se „šanonuje“ na žižkovské radnici jen o něco efektivněji. Objem dat (údajů, informací a žádostí), se kterými úřad pracuje, neustále roste. A jejich zálohování, jež se provádí „ručně“, je procesem, který trvá často i 8 hodin. Tím pádem se zálohuje jen jednou denně, čímž hrozí, že se nějaké to elektronické „lejštro“ může ztratit.

Chceme tyto „elektronické“ byrokratické procesy zefektivnit a optimalizovat. Nepůjde o proces, který by běžný občan přímo pocítil při styku s úřadem. Ve výsledku však zefektivní výkon veřejné správy a služby, které od nás veřejnost očekává. Místo „elektronickým šanonům,“ se totiž úřad bude mít čas věnovat občanům.

[Michal Papež](#)

zastupitel za ODS