# Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé působí i na Trojce

20.07.2023

S odborným poradenstvím, tlumočením a poskytováním informací pomáhá nově místním neslyšícím a nedoslýchavým i jejich rodinám další asistenční centrum.



Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj (CNN), které poskytuje tlumočnické a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se sluchovým postižením, existuje už od roku 2015. Od letošního roku spolupracuje nově s třetí městskou částí. Mezi klienty centra patří i místní rodina s dospívajícími dětmi, která využívá poradenství a tlumočnický servis při vyšetření nebo ošetření u lékařů, ale například i v rámci kontaktu se zaměstnanci úřadu práce. „Rodina občas potřebuje pomoc při řešení svých záležitostí s úřady nebo podporu při uplatňování svých práv. Vždycky když se na nás obrátí s žádostí o radu, sociální pracovníci jí ochotně poskytnou potřebné informace a pomoc při řešení její nouzové situace," říká ředitelka centra Lenka Oprchalová. CNN totiž asistuje taky rodinným příslušníkům klientů — ani oni se mnohdy neobejdou bez podpory školených profesionálů.

Oprchalová zároveň upozorňuje, že sluchové postižení má tu nevýhodu, že na rozdíl od ostatních typů zdravotního hendikepu není vidět. Následná konfrontace účastníků komunikace tak může být na obou stranách doprovázena nepříjemnými pocity. „Naší motivací je pomáhat odborným poradenstvím, tlumočením a informacemi v situacích, které nejsou často pro osoby se sluchovým postižením a jejich rodinné příslušníky jednoduché. Chceme jim být spolehlivou oporou," dodává Oprchalová. Do budoucna centrum plánuje například rozšíření skupinových aktivit pro neslyšící a propojení českých neslyšících s klienty, kteří prchají před válkou na Ukrajině. Bližší informace o poskytovaných službách najdou zájemci na webu cnn-ops.cz.