Praha 3 získala ocenění za využívání softwarového robota

16.06.2022
Za implementaci softwarového robota do administrativních úkonů souvisejících s přestupkovým řízením získal Úřad městské části Praha 3 prestižní Cenu Ministerstva vnitra v kategorii „Digitální inovace.“



Ocenění převzali tajemník Úřadu městské části Praha 3 Rudolf Zahradník a místostarosta Pavel Dobeš (oba na snímku) na konferenci Moderní veřejná správa v Olomouci. „Bereme to jako potvrzení, že Praha 3 jde správným směrem,“ řekl k ceně Pavel Dobeš a zdůraznil, že využití softwarového robota pomohlo zefektivnit práci úřadu. Do automatizovaného režimu byla převedena tzv. předprocesní fáze řízení o přestupcích spáchaných v zónách placeného stání, kdy je třeba podle obrazových záznamů městské policie zjistit z registrační značky provozovatele vozidla a odeslat mu „výzvu k úhradě určené částky“.

V celém procesu jde o opakující se, ale nutný úkon, který ubíral kapacitu zaměstnancům, kteří se jinak mohli soustředit na řešení odborné agendy. „Cílem automatizace bylo nejen ulevit referentům příslušného oddělení od opakující se agendy, ale i snaha o řádné a včasné zpracování velkého počtu podnětů,“ vysvětluje místostarosta Dobeš s tím, že kritérii projektu bylo dodržení zákonných postupů, maximální efektivita a bezchybnost nastaveného procesu a přijatelné náklady automatizace.

Od srpna 2021 do dubna 2022 robot úspěšně zpracoval 97 % z 60 020 případů. Zbylá 3 % musela být zpracována ručně. Obvykle se jednalo mj. o vozidla s cizími nebo diplomatickými registračními značkami. Nápad na robotizaci procesů vznikl na radnici na počátku roku 2021. Už v polovině roku byla definována architektura softwaru a zadána objednávka, v srpnu pak začal zkušební provoz. V říjnu 2021 byl zahájen provoz ostrý. „Rád bych poděkoval úředníkům, kteří na implementaci softwarového robota spolupracovali, zejména vedoucímu oddělení přestupkového řízení Tomáši Kuběnovi, bez kterého by projekt tak úspěšný nebyl,“ uzavírá Dobeš.

Softwarové řešení na radnici Prahy 3 je postaveno na bázi britského softwaru Blue Prism, s jehož implementací Praze 3 pomáhaly společnosti Hypera s. r. o. a Neoops s. r. o.

Galerie

2 fotografie



