

č.j.: 245/2017

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 3
Rada městské části
U S N E S E N Í

č. 232

ze dne 19.04.2017

Pravidla městské části Praha 3 pro zajištění informovanosti občanů

Rada městské části

I. bere na vědomí

1. pravidla městské části Praha 3 pro zajištění informovanosti občanů

II. schvaluje

1. pravidla městské části Praha 3 pro zajištění informovanosti občanů, která jsou přílohou tohoto usnesení

Ing. Vladislava Hujová
starostka městské části

Mgr. Lucie Vítkovská
zástupkyně starostky



Pravidla městské části Praha 3 pro zajištění informovanosti občanů

Zpracoval: odbor vnějších vztahů a komunikace
duben 2017

Obsah:

- A) Radniční noviny – listy městské části Praha 3
 - 1. Základní cíle a údaje
 - 2. Pravidla zpracování RN
 - 3. Inzerce
- B) Webové stránky MČ Praha 3
 - 1. Odpovědnost za webové stránky MČ P3
 - 2. Struktura webových stránek MČ P3
 - 3. Kalendář akcí
 - 4. Slider
- C) LED televizory
- D) Sociální sítě
- E) Notifikační zprávy

Příloha: Ceník inzerce Radniční noviny – listy městské části Praha 3

A) Radniční noviny – listy městské části Praha 3

1. Základní cíle a údaje

1.1. Radniční noviny – listy městské části Praha 3 /dále jen RN/ jsou tištěným periodikem, které je distribuováno do domovních schránek a přináší občanům městské části Praha 3 /dále jen MČ P3/ množství podstatných, přesných a v dlouhodobém kontextu vyvážených informací, týkajících se veřejného života na území MČ P3.

1.2 RN informují o:

- rozhodnutí Zastupitelstva a Rady MČ P3 /dále jen ZMČ a RMČ/ v konkrétních záležitostech,
- významných záměrech MČ P3 a ostatních subjektů působících na území MČ P3,
- konání společenských, kulturních a sportovních událostí na území MČ P3, zvláště těch, u nichž je MČ P3 pořadatelem,
- servisních informací potřebných pro každodenní život občanů,
- činnosti zájmových sdružení, sportovních a neziskových organizací, církví a náboženských společností v Praze 3 zejména v souvislosti s konkrétním řešením problémů ze všech oblastí života obyvatel Prahy 3,
- v RN je vyhrazen prostor pro dopisy čtenářů,
- RN informují o historii a místopisu Prahy 3.

1.3 RN přinášejí na svých publicistických stranách diskusi politiků z řad koalice i opozice tak, aby se občané Prahy 3 mohli seznámit s rozdílnými názory na nejrůznější témata. Názory zastupitelů dle subjektů tak, jak kandidovaly ve volbách, jsou zveřejňovány v rubrice Fórum a Anketa na dané téma.

1.4 V RN je uveřejňována inzerce.

1.5 Radniční noviny – listy městské části Praha 3 vydává MČ Praha 3 se sídlem Havlíčkovo nám. 700/9, 130 85 Praha 3, IČ 00063517, DIČ: CZ00063517, č. účtu:27-2000781379/0800, registrační číslo RN u Ministerstva kultury ČR: E12803.

1.6 RN vycházejí 11x ročně, 1x měsíčně, v červenci vychází dvojčíslo i za srpen. Radniční noviny mají maximálně 24 stran, redakční rada může rozhodnout o navýšení rozsahu, formát novin je 300 x 400 mm. Náklad Radničních novin je 65 tis. výtisků.

1.7 Redakční rada /dále jen RR/ v součinnosti s odborem vnějších vztahů a komunikace /dále jen OVVK/ stanoví harmonogram přípravy aktuálního vydání RN.

- Na začátku každého pololetí stanoví OVVK termíny odevzdání RN do tisku.
- Dva dny před tiskem musí RR schválit aktuální číslo RN, pokud se tak nestane, schválí aktuální číslo dem před tiskem RMČ
- Aktuální číslo RN musí být vytištěno do posledního dne v měsíci a k prvnímu dni následujícího měsíce být předáno k distribuci.
- Distribuci novin do domovních schránek zajišťuje externí subjekt. RN jsou distribuovány nejpozději do data, které je dané na jednotlivých zakázkových listech vždy v daném měsíci, obvykle však do 7 pracovních dní ode dne dodání distributorovi.

2. Pravidla zpracování RN

2.1 Obecné zásady pro zveřejňování příspěvků v RN

- nebudou zveřejňovány příspěvky, které jsou v rozporu s dobrými mravy, diskriminují občany z důvodu rasy, národnosti, náboženství či pohlaví a sexuální orientace,
- za věcnou správnost příspěvků odpovídají autoři textů,
- autoři zaslaných příspěvků nemají právní nárok na jejich zveřejnění,
- anonymní příspěvky nebudou otištěny,
- politické proklamace, pokud nejsou součástí placené inzerce, nebudou zveřejněny ani otištěny, budou dány na vědomí RR.

2.2 Řazení stran v RN

- str. 1 - úvodní článek, avíza, sloupek člena RMČ maximálně 2000 znaků včetně mezer
- str. 2 - Zpravodajství, sloupek ZMČ a RMČ, pokračování úvodního článku
- str. 3. – Zpravodajství, slovo starostky maximálně 1000_znaků včetně mezer
- str. 4 – Zpravodajství
- str. 5 – Zpravodajství
- str. 6 – Zpravodajství
- str. 7 – Zpravodajství
- str. 8 – Zpravodajství
- str. 9 – Zpravodajství
- str. 10 – Společenská rubrika – jubilejní svatby, vítání občánků, přání k 100 a více letům, placené inzeráty přání
- str. 11 – Rozhovor /OVVK/
- str. 12 - Anketa na téma RN - každý zvolený subjekt tak, jak kandidoval ve volbách má nárok v daném měsíci na vyjádření jednoho svého zastupitele, maximálně 500 znaků včetně mezer
- str. 13 – Fórum – tato strana RN je vyhrazena pro publikování názorů zastupitelů na libovolné téma. Každý zvolený subjekt tak, jak kandidoval ve volbách má nárok v daném měsíci na vyjádření jednoho svého zastupitele, maximálně 1500 znaků včetně mezer
- str. 14 - Řádková inzerce a propagace /OVVK/
- str. 15 – Důležité provozně technické informace
- str. 16 - Programy příspěvkových organizací a Informačního centra MČ P3
- str. 17 – Akce příspěvkových organizací a Informačního centra MČ P3
- str. 18 - Inzerce a propagace akcí MČ P3 /OVVK/
- str. 19 - Ze života Prahy 3 - ostatní zprávy, dopisy čtenářů apod.
- str. 20 - Ze života Prahy 3 - programy neziskových a podporovaných organizací MČ P3
- str. 21 - Ze života Prahy 3 - aktuality neziskového sektoru, dotované akce, slovo z církvi
- str. 22 - Komerční inzerce /OVVK/
- str. 23 - Z historie Prahy 3
- str. 24 - Ze života Prahy 3 - programy, plakáty akcí MČ P3 /OVVK/
- Sloupek člena RMČ, slovo starostky a příspěvky do rubriky Anketa a Fórum (str. 1, 2, 12, 13) – texty se zasílají do dne konání RRRN, která schvaluje aktuální vydání RN.

2.3

- RR má právo v odůvodněných případech měnit pořadí a náplň stran RN.
- Rozšíření počtu stran RN na 28 musí RR schválit minimálně 3 měsíce před tiskem daného čísla RN /např. volby, zápisy do MŠ a ZŠ, dvojčísla RN 7-8/.

3. Inzerce

3.1 Zpracování inzerce

- Administrátorem inzerce je OVVK,
- za obsah inzerátu v RN odpovídá objednavatel inzerce,
- RN nepřijímají inzeráty porušující zákony a dobré mravy, diskriminující občany z důvodu rasy, národnosti, náboženství či pohlaví a sexuální orientace,
- RN nepřijímají inzeráty podporující překupnictví bytů a nabízení řešení privatizace,
- RN nepřijímají inzeráty podporující lichvu,
- RN si vyhrazuje právo odmítnout inzerát bez udání důvodu,
- inzerce je komerční a nekomerční.

3.2 Komerční inzerce

- Radniční noviny publikují celoplošnou a řádkovou inzerci, a to na straně Komerční inzerce a Řádková inzerce a propagace.
- Inzerent je povinen poskytnout své základní údaje: jméno a příjmení, adresu, podpis, nepovinně to jsou telefon či e-mailová adresa.
- Ceny inzerce se řídí dle platného ceníku (viz příloha).

3.3 Nekomerční inzerce

- Veřejnoprávním organizacím a neziskovému sektoru je pro bezplatnou inzerci vyhrazena str. 20.
- Podklady musí být zaslány do 15. dne v měsíci, jinak nelze zaručit jejich zveřejnění.
- Pokud bude poptávka větší, než je vymezený prostor, vyhrazuje si OVVK právo inzerci redukovat.

3.4 Inzerce MČ P3

- V RN se zveřejňuje nabídka volných nebytových prostor a garážových stání.

B) Webové stránky MČ Praha 3

1. Odpovědnost za webové stránky MČ P3

- Za plnění obsahu webu MČ P3 odpovídá OVVK.
- Za věcnou správnost a aktuálnost informací zveřejněných informací odpovídá příslušný vedoucí odboru nebo autor.
- Za aktuálnost kontaktů zveřejněných na webu odpovídá oddělení správy úřadu.
- Na webových stránkách MČ P3 jsou uveřejněny základní informace i v angličtině, ruštině a vietnamštině.

2. Struktura webových stránek MČ P3

- Webové stránky MČ P3 jsou rozděleny do 3 sekcí: Úřad městské části Praha 3, Samospráva a Radniční noviny.

2.1 Sekce Úřad městské části Praha 3

- Zde jsou k nalezení praktické informace pro občany: organizační struktura městské části a rubrika Potřebuji vyřídit - občanský průkaz, parkování, svatbu, živnost, ověřit podpis apod.

2.2 Sekce Samospráva

- Sekce je rozdělena na: zastupitelstvo, rada, výbory, komise, vedení radnice, zastupitelé, zřizovatelé organizace apod.
- Je zde rubrika Důležité informace, kde se publikují články informačního charakteru (např. konání ZMČ, dopravní výluky, upozornění na havárie vodovodního potrubí, výzvy k deratizaci apod.)

2.3 Sekce Radniční noviny

- V této sekci se publikují informace o zpravodajství ze života Prahy 3, články ze školství, kultury, neziskového sektoru, akcí MČ P3, sociální oblasti atd., názory zastupitelů, policejní okénko, rubrika Projekty ad.
- Dále jsou zde publikované články z Radničních novin, které nepodléhají ztrátě aktuálnosti – téma měsíce, názory zastupitelů a rozhovory.
- Jsou zde uveřejněné Radniční noviny ve formátu PDF.
- Texty, které reagují na aktuální situaci ze života Prahy 3, jsou na webu zveřejňovány průběžně. Dodané jsou buď OVVK, nebo redakcí Radničních novin.
- Tato sekce slouží také k propagaci kalendáře akcí (viz 1.4) a bannerů/plakátů akcí MČ P3, příspěvkových nebo neziskových organizací z Prahy 3.
- Je zde sekce Pro média, kde jsou zveřejňovány tiskové zprávy vydané MČ P3.

3. Kalendář akcí

- V kalendáři informací jsou publikovány následující informace:
 - akce pořádané MČ P3 (zelená barva),
 - akce spolupořádané MČ včetně příspěvkových organizací (žlutá),
 - všechny ostatní akce na území MČ P3 (červená),
 - zasedání RMČ a ZMČ (modrá).
- Informace o zasedání RMČ a ZMČ jsou zveřejněny začátkem kalendářního roku anebo průběžně podle situace.
- V publikování událostí v kalendáři mají přednost akce pořádané MČ P3 a akce spolupořádané MČ P3 včetně příspěvkových organizací. Ostatní akce na území MČ P3, které nepořádá městská část nebo její příspěvková organizace, musejí být schváleny OVVK.

4. Slider

- Slider je umístěn na home page a má tři pevné pozice.
- Ve slideru jsou uveřejňovány nejdůležitější informace z MČ P3.
- Informace zde zveřejňuje OVVK dle jejich naléhavosti a aktuálnosti.

C) LED televizory

- LED televizory slouží k prezentaci a zajištění informovanosti o akcích pořádaných MČ P3 (např. výstavy, vernisáže, přednášky, prezentace, diskuze nebo jiné důležité informace).
- LED televizory jsou umístěné v budovách úřadu MČ P3 na následujících adresách: Lipanská 9, Milešovská 1, Perunova 5 a Seifertova 51.

- Na LED televizorech běží animace v bloku a nepřetržitě ve smyčce. Celková délka animace bez zvukového doprovodu nesmí přesáhnout 2 minuty.
- Výchozím zdrojem pro tvorbu animací je MP4 soubor a PDF soubor.
- Animace jsou zpracovány externím dodavatelem vždy ve dvou termínech, a sice v polovině a na konci kalendářního měsíce.
- Obvyklé se animace zveřejňuje 14 dní před konáním akce. Upřednostněny jsou akce, které se konají dříve.
- Podkladové materiály předkládají vedoucí příslušných odborů na OVVK 14 dní před termínem zveřejnění. OVVK zajistí výrobu a zveřejnění animace.

D) Sociální síť

- OVVK odpovídá za informovanost občanů prostřednictvím sociálních sítí.
- Sociální síť slouží k informování veřejnosti o akcích, projektech či jiných relevantních informacích, které se týkají MČ P3.
- Sociální síť MČ P3 neslouží k politickým propagacím.
- MČ P3 operuje se třemi sociálními sítěmi: Facebook /dále jen FB/, Google Plus a YouTube.
- Na YouTube jsou vkládány videa z akcí pořádaných MČ P3 a reportáže Praha TV.
- Na FB a Google Plus jsou informace zveřejňovány formou událostí a příspěvků.
- Události mohou být vytvářeny nebo sdíleny. Vytvářeny jsou tehdy, když se jedná o akce pořádané MČ P3, sdíleny tehdy, jedná-li se o akce dalších organizací již vytvořené na jiných FB stránkách.
- Sdíleny mohou být i příspěvky z MHP (mimořádné události a informace), mají-li souvztažnost k MČ P3. Sdíleny mohou být i akce na území Prahy 3, nad nimiž MČ P3 převzala záštitu.
- Pravidla pro denní publikování:
 - Maximálně 6 přidaných příspěvků nebo událostí (sdílených či vytvořených).
 - Pokud bude překročen denní limit, příspěvky budou publikovány následující den.
- Informace jsou zveřejněny do nejpozději do 2 pracovních dní od dodání podkladů.

E) Notifikační zprávy

- Notifikační zprávy může dostávat každý občan, který si do svého chytrého mobilního telefonu stáhne aplikaci MČ P3, která bude dostupná pro systémy iOS a Android a která uživateli umožní přijímat notifikační zprávy.
- Za rozeslání notifikačních zpráv zodpovídá OVVK.
- Notifikační zprávy informují o krizových situacích (dostupných z veřejných zdrojů), praktických informacích (které jsou v gesci MČ P3) a plánovaných akcích MČ P3.
- Notifikační zpráva má 160 znaků včetně mezer a je uživateli zasílána max. 1x týdně, kromě mimořádných situací, příp. nemusí být zaslána vůbec.
- Notifikační zprávy neslouží k zasílání politických propagací.
- Uživatelé aplikace se nemohou zasílání notifikačních zpráv domáhat.

Důvodová zpráva

Zpracoval: Tomáš Čekal, vedoucí odboru vnějších vztahů a komunikace

Pravidla městské části Praha 3 pro zajištění informovanosti občanů specifikují normy pro informování občanů městské části Praha 3 prostřednictvím několika komunikačních kanálů:

- Radniční noviny - listy městské části Praha 3
- webové stránky MČ Praha 3
- prezentace v LED televizorech (umístěné v hlavních informačních prostorech MČ Praha 3)
- sociální sítě MČ Praha 3
- notifikační zprávy (spuštění aplikace je předpokládáno v druhé polovině roku 2017)

Pravidla obsahují základní cíle, údaje a strukturu jednotlivých komunikačních kanálů, která slouží k lepší, přehlednější a rychlejší informovanosti občanů.

Za harmonogram zpracování a přípravu aktuálního čísla Radničních novin - listů městské části Praha 3 odpovídá Redakční rada v souladu s usnesením z RMČ č. 1020 ze dne 15.12.2015 - Redakční rada Radničních novin - listů městské části Praha 3 - působnost a delegování pravomoci.